

## TERMS OF USE

These Terms of Use ("**Terms**") are legally binding contract between Chatbot User(s) ("**You**" or "**User**") and SK Finance Limited and affiliates ("**SKFL**").

These Terms governs the use of SKFL's Chatbot (*as defined below*) and is effective upon the first use or access to the Chatbot for accomplishment of the Purpose (*as defined below*) by the User(s).

By accessing or using the services, including browsing or clicking on the "**I ACCEPT**" or "**I AGREE BUTTON**" or similar button, You acknowledge to have read, understood and accepted all the Terms mentioned herein and the [www.skfin.in/privacy-policy](http://www.skfin.in/privacy-policy) Privacy Policy of SKFL. If You do not agree to all or any of the Terms and/or Privacy Policy, immediately click on "**I DO NOT ACCEPT**" or similar button and consequently, you shall not be able to access the Chatbot services and shall have no right to use the Chatbot.

Hereinafter, SKFL and You/User(s) shall collectively be referred to as "**Parties**" and individually as "**Party**".

### 1. DEFINITIONS

1.1. "**Applicable Law(s)**" includes all statutes, enactments, acts of legislature, laws, ordinances, rules, regulations, notifications, guidelines, policies, directions, directives, orders of government, court, and tribunal, which are in force from time to time.

1.2 "**Chatbot**" shall mean the "SKAI" of SKFL which is integrated with social media platform such as Facebook and Twitter, web channel, SKFL's existing website, WhatsApp and any other platform as notified by SKFL from time to time;

1.2. "**Content**" shall mean any content/data/information transmitted via the Chatbot by or on behalf of You including but not limited to files You upload or send, messages You send, comments and feedback, profile information, contact information and any other information You enter or upload on the Chatbot;

1.3. "**User(s)**" or "**You**" or "**Your**" shall mean any individual and includes direct selling agents, existing or prospective customers, clients, service providers, employees, borrowers, and agents of SKFL, who seeks assistance of Chatbot for fulfilling the Purposes;

1.4. "**Purpose/s**" shall mean the purposes for which Chatbot may be accessed by the User(s) and which are more particularly used for generating loan applications for Suidha loan (STPL) & Insurance loan, resolving user(s) queries, raising the ticket for requests & complaints and, for generating leads.

1.5 "**Personal Information (PI)**" or "**Personally Identifiable Information (PII)**" means any information that relates to any person, which either directly or indirectly, in combination with other information available or likely to be available with SKFL, is capable of identifying such person and such information is voluntarily provided by the User and collected by SKFL with the consent of the User including but not limited to name, date of birth, home/business/e-mail address, profession/employment, PAN number, telephone/mobile number, bank account number etc.

1.6 "**Services**" shall mean all the loan products and services offered by SKFL through the Chatbot to the User(s).

1.7 "**Website**" shall mean and includes the website owned, developed and maintained by SKFL or any other authorised entity/person in this regard. viz. [www.skfin.in](http://www.skfin.in).

### 2. PROVISION OF CHATBOT:

2.1. Chatbot has been built with the aim to leverage latest technologies to help serve Users of SKFL better and faster. Users can get the information they are seeking from SKFL instantaneously by conversing/chatting with Chatbot in human language rather than searching, browsing, clicking buttons or waiting on a call in order to get answer for their queries/questions.

## **SK FINANCE LIMITED**

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

2.2. SKFL shall make Chatbot available to User pursuant to these Terms. User agree that the use of the Chatbot feature is not contingent on the delivery of any future functionality or features.

2.3. The Chatbot provides information for general informational purposes only. Any information provided by the Chatbot is not and should not be considered to be financial, tax, legal or other advice in relation to the subject of the inquiry.

2.4. Chatbot may answer to your queries or provide the information that you are seeking to the best of its knowledge within its technical limitations. It is important that User updates the information provided to SKFL in order to keep it accurate, complete and up-to-date.

2.5. The Chatbot is provided by a third-party vendor and is capable of responding in English, Hindi, Gujarati, Marathi and Punjabi. However, the Chatbot responses are constrained to predefined limitations. Users are advised to acknowledge and understand that the information provided by the Chatbot should be used accordingly. It is the User's responsibility to exercise discretion and consider the limitations of the Chatbot's responses when relying on them for any Purpose.

**3. ELIGIBILITY:** The Services offered by SKFL through Chatbot shall be made available only to such User (i) who is an Indian citizen and is at least 18 (eighteen) years old or have reached the age of majority as per Applicable Laws; (ii) who is not barred from using the Services under Applicable Law; (iii) who has a registered mobile number as per records of SKFL and in case of existing or new User, registration of new mobile number shall be mandatory in order to avail the Chatbot services; (iv) who satisfies the eligibility criteria of SKFL and Services shall be provided at the sole discretion of SKFL and may be discontinued by SKFL at any time, without prior notice to the User.

**4. COLLECTION AND USE OF INFORMATION:** The User hereby grants express consent and authority to SKFL by accessing the Chatbot: (i) that any information provided by the User via Chatbot shall be collected, stored, processed by SKFL for provision of Services to the User; (ii) to share, process and use Personal Information with any SKFL agents, service providers, affiliates or any other third party to determine services offered to User, or to improve SKFL's Services and/or User experience while using the Chatbot Services and/or for statutory and regulatory requirements. SKFL confirms that the Personal Information so collected, stored, processed for providing the Services shall not be retained for longer period than as required for the purpose for which the said information may lawfully be used or is otherwise required under any other law for the time being in force. The User will need to share SMS permission to send and view messages to ensure the SIM card in the phone and registered Phone number match. The send SMS permission is used for meeting the mandatorily required provision by Reserve Bank of India (RBI) rules for security purposes by SKFL.

**5. COVENANTS AND UNDERTAKINGS:** By accessing the Chatbot, you as the User hereby agrees, assures, covenants and undertakes as follows that:

5.1. You have the full authority to enter into these Terms and shall comply with Applicable Laws in so far as the same relates to the part of your obligations/responsibilities/duties and/or the Purposes set forth in these Terms.

5.2. Performance of obligations by you in pursuance to these Terms does not and will not: (a) contravene any Applicable Law(s), statute or regulation or any judgment or decree to which you are a subject; and/or (b) conflict with or result in any breach of, any of the terms of or constitute default of any of your undertakings, conditions and stipulations under any existing agreement, arrangement or understanding to which you are a party or subject;

5.3. There is no litigation, proceeding, dispute or action, pending or threatened, against you, the adverse determination of which might affect your performance under these Terms or have a materially adverse effect on business of SKFL and/or rights of SKFL;

5.4. You shall use the Chatbot only for the Purposes particularly used for generating loan applications for generating loan applications for Suvidha loan (STPL) & Insurance loan, resolving user(s) queries, raising the ticket for requests & complaints and, for generating leads within the technical limitations of the Chatbot.

5.5. You are not bound in any manner to use the Chatbot and your conversation with the Chatbot shall always be voluntary.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

5.6. If you are accessing the Chatbot on behalf of a company, entity, or organization (each as a "**Business**"), then you represent and warrant that you: (a) are an authorized representative of that Business with the power and right to bind such entity/company/ organisation to these Terms; and (b) agree to be bound by these Terms on behalf of such Business.

5.7. You shall not use the Chatbot: (a) in any way prohibited under Applicable Law(s); (b) to defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others; (c) to engage in activity that is false, illegal, or misleading or that is harmful to you, SKFL, any other person(s) and/or the Chatbot (such as communicating hate speech, or advocating violence against others); (d) to share inappropriate content, advertising, spam, spyware or malware; (e) to gain (or attempt to gain) unauthorized access to any portion or feature of the Chatbot, or any other systems or networks connected to the Chatbot or to any server, computer, network, or to any of the services offered on or through the Chatbot, by hacking, password 'mining' or any other illegitimate means.

5.8. While using the Chatbot, you shall not post, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of Chatbot or any computer software or hardware or telecommunications equipment.

5.9. You shall not send any unsolicited or unauthorised advertising, promotional materials, email, junk mail, spam, chain letters or other form of solicitation.

5.10. You shall not attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse engineer any of the software used to provide the Service or Content.

5.11. You hereby agree that the answers provided by the Chatbot to your questions and/or any information shared by you through Chatbot is for your convenience purposes only and the same cannot be used as a legal evidence in court of law.

5.12. You shall not remove, modify, or tamper with any notice or link that is incorporated into the Chatbot.

5.13. You will not impersonate any person or entity.

5.14. You will not state or suggest that any statements/information/record provided through Chatbot are endorsed by SKFL without obtaining specific written consent from SK.

5.15. You hereby acknowledge that SKFL, at their sole discretion, may change the features or functionality of the Chatbot at any time, without notice to you.

5.16. You shall not post, upload, publish, submit or transmit any content that infringes, misappropriate or violate the intellectual property or other rights of SKFL and/or any third party and shall not remove any copyright, trademark or other proprietary rights notices displayed on the Chatbot.

5.17. You hereby grant SKFL, being a Chatbot processor/publisher/operator, a right to use any Content that you submit via the Chatbot as necessary in order to provide desired data/information/service sought by you.

5.18. You shall always keep any and all the information that you receive through Chatbot while availing the services of the Chatbot and which are related to SKFL and is designated by SKFL as being confidential including but not limited to customer loan account details, financial statements, reports, business details, details of products and/services provided/rendered by SKFL, payment details, all technical and non-technical information, processes, specifications, official data, values, figures and numerical data and information stored in computers of SKFL and any other information/document which SKFL considers to be confidential and/or identified by SK as confidential (collectively, "**Confidential Information**"). You shall maintain the confidentiality of the Confidential Information in the same manner in which you protect the confidentiality of your own proprietary and confidential information of like kind, but in no event you shall exercise less than reasonable care in protecting such Confidential Information, that is reasonably calculated to prevent unauthorized access and inadvertent disclosure.

5.19. You shall not use Chatbot with an intent to cause any benefit to any of the competitors of SKFL or with an intent to dissect and gather information of Chatbot's source code or operating style etc.

## SK FINANCE LIMITED

5.20. You hereby acknowledge that for security purposes and for easy accessibility of the Chatbot, SKFL shall have a right to track the system ids through which you access the Chatbot.

5.21. You will provide authentic, accurate, correct, complete and true information in all instances where such information is requested by Chatbot from you. SKFL reserves the right to confirm and validate the information and other details provided by you at any point of time through any means and/or mode. You, hereby give your express and unequivocal consent to SKFL to create a record and/or data file and store such details (provided by you) for future references and purposes.

5.22. That you acknowledge that SKFL and/or any person authorized by SKFL, shall have a right to continuously monitor and assess the activities carried out by you through Chatbot in order to ensure compliance with these Terms and to comply with the Applicable Law or other legal requirements.

5.23. You shall comply with any codes of conduct, policies, rules or other notices which SKFL provides you or publishes in connection with usage of the Chatbot from time to time, and you shall promptly notify SKFL if you learn of a security breach related to the Chatbot.

5.24. SKFL reserves the right, but are not obligated, to remove or disable access to any content, at any time and without notice, including, but not limited to, if we, at our sole discretion, consider any content to be objectionable or in violation of these Terms.

## **6. INDEMNIFICATION**

6.1 You shall indemnify and keep fully indemnified, hold harmless and defend SKFL and/or its affiliates, associates, principles and their directors and employees, from and against any and/or all third party claims, demands, actions suits, proceedings, judgments, orders, damages, costs, losses, interests, charges, liabilities, penalties, taxes imposed and expenses (including reasonable attorney's fees and disbursements) of any nature whatsoever, which may arise against SKFL and/or its affiliates, associates, principles and their directors and employees due to or by reason of (collectively referred to as "Cause(s)"): (a) you making, committing, causing or permitting to be made or committed any default or breach in respect of or non-observance or noncompliance with any of the provisions/covenants of these Terms; and/or (b) any representations or warranties or covenants made by you being false or incorrect; and/or (c) any wrongful, negligent, fraudulent, criminal act or concealment and/or violation of any Applicable Law(s) committed by you; and/or (d) breach of any of the provisions relating to protection and non-disclosure of Confidential Information; and/or (e) any immoral/unethical/ illegal/unlawful means employed by you for accomplishment of the Purpose under these Terms; and/or (f) breach of any of the undertakings mentioned in Clause 5 of these Terms by you.

6.2 The Parties hereto acknowledge and agree that damages alone would not provide an adequate remedy for any breach or threatened breach of the provisions of these Terms and therefore that, without prejudice to any and all other rights and remedies SKFL may have, SKFL shall be entitled to the remedies of injunction, specific performance and other equitable relief for any threatened or actual breach of the provisions of these Terms. The remedies set forth in this Clause are cumulative and shall in no way limit any other remedy SKFL may have under law or in equity or pursuant hereto.

6.3 The Parties hereby acknowledge that the foregoing indemnities shall survive the termination of these Terms.

**7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS:** Chatbot does not claim any ownership rights in any User content and nothing in these Terms will be deemed to restrict any rights that you may have to use and exploit your User content. SKFL's Chatbot feature and any information or software contained or referred to therein are protected by and subject to copyright, design rights, trademark rights and/or patent rights of SKFL and/or of third parties. Without the express prior written consent of the respective owner of the relative intellectual property right, you are not permitted to use, change, modify, reproduce, distribute or publish any part of the Chatbot and any information or software contained in any manner or for any purpose whatsoever other than as is expressly allowed in these terms and conditions. Nothing contained in these terms shall be construed as conferring by implication, estoppel or otherwise any license or right to use any patent, trademark, design right or copyright owned by SKFL and/or any other third party.

# **SK FINANCE LIMITED**

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F1Z2

**8. DISCLAIMER OF WARRANTY:** THE CHATBOT AND THE SERVICE ACCESSED VIA THE CHATBOT ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE". SKFL GIVES NO EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS IN RELATION TO THE CHATBOT TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAWS, SKFL EXCLUDES ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON- INFRINGEMENT. SKFL DO NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT YOUR USE OF CHATBOT WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY OR ERROR-FREE BEYOND THE REASONABLE CONTROL OF SKFL.

**9. LIMITATION OF LIABILITY:** Your use of the Chatbot is solely at your own risk. In no event shall SKFL, its officers, directors, employees or staff be liable to you or any party related to you for any kind of damages (direct, indirect, incidental, consequential, special, exemplary or punitive damages/losses, including but not limited to damages for loss of data, delay caused in making compliance under relevant loan account, or any other reason whatsoever or other such pecuniary loss) arising out of use of the Chatbot, whether or not foreseeable by SKFL. Further in no event shall SKFL, its officers, directors, employees or staff be liable to you or any party related to you for any loss caused due to errors, wrong calculation, Chatbot becoming unresponsive due to viruses, bugs, etc.

**10. DATA PRIVACY:** SKFL provides privacy guidance on processing of personal data, which includes, but is not limited to, collecting, using, retaining/storing, accessing and/or disclosing of such data, by SKFL as often necessary. In addition, SKFL recognizes the legal rights and expectations of its customers, employees and third-party workers, or similar personnel, and other third parties conducting business with or on behalf of SKFL as they relate to the privacy and protection of the User's personal data. It is the goal of SKFL to balance the benefits of a global and centralized business with the User's right to privacy and having his or her personal data protected. SKFL is committed to respect the User's privacy rights and expectations and to protecting the User's personal data collected by SKFL from unauthorized access, use, retention/storage and/or disclosure. Meeting this commitment is a primary management objective and the individual and collective responsibility of all SKFL employees as well as third parties conducting business with or on behalf of SKFL. The receipt, use, storage and disclosure of any Personal Information you may provide to SKFL during your use of and access to the Chatbot shall be governed by Privacy Policy of SKFL.

**11. INFORMATION SECURITY:** SKFL uses commercially reasonable physical, managerial, and technical safeguards to preserve the integrity and security of your information. These include internal reviews of our data collection, storage and processing practices and security measures, such as appropriate encryption and physical security measures to guard against unauthorized access to systems where we store personal data. All information gathered is securely stored within the SKFL controlled environment. The data is stored on secured servers; access to which is encrypted, password-protected and is strictly limited. To protect your privacy and security, SKFL takes reasonable steps (such as requesting a unique password) to verify your identity before granting you access to your account. You are responsible for maintaining the secrecy of your unique password and account information, and for controlling access to your email communications from SKFL, at all times. Although we use security measures to help protect your personal information against unauthorised disclosure, misuse or alteration, as is the case with all computer networks linked to the internet, SKFL cannot, however, ensure or guarantee the security of any information you transmit to SKFL and you do so at your own risk. Once we receive your transmission of information, SKFL makes commercially reasonable efforts to ensure the security of such information.

## 12. MISCELLANEOUS

**12.1. Termination:** If SKFL believes that you are making unauthorized use of the Chatbot or that you are in violation of the terms and conditions of these Terms, SKFL reserves the right at its sole discretion to suspend or terminate your access to Chatbot with or without notice. Notwithstanding any termination of your rights, you shall continue to be obliged to comply with these terms and conditions and following any termination your obligations with regard to the use of, access to or participation in the Chatbot shall subsist.

**12.2. Notices:** Notices pursuant to these Terms shall be sent to either of the Party in writing to the registered address in case of SKFL and in case of User at the address mentioned by the User at the time while becoming new customer of SKFL and in case of existing User, the address as mentioned in the records of SKFL.

# SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



12.3. **Assignment:** These terms and conditions shall inure and be binding upon the successors and assign of the Parties hereto. You are not allowed to assign or transfer any of your rights or obligations under these terms and conditions. We reserve the right to assign or transfer the Chatbot or any information or software contained or referred to therein to any third party without notice and without imposing terms to your benefit.

12.4. **Severability:** If any of the provisions of these Terms become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any Applicable Law(s), the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way.

12.5. **Waiver:** Any failure by SKFL to enforce or exercise any provision of these Terms, or any related right, shall not constitute a waiver of that provision or right.

12.6. **Governing Laws and Jurisdiction:** These Terms shall be governed by and construed and enforced in accordance with the laws of India. These Terms shall be subject to exclusive jurisdiction of Courts at Jaipur, Rajasthan.

12.7. **Entire Agreement:** These Terms along with any applicable policies/rules/instructions issued by SKFL from time to time in connection to the usage of Chatbot shall be considered as an entire agreement of the Parties.

12.8. **Amendment:** These Terms may be amended by SKFL from time to time in the sole discretion of SKFL. In such case, SKFL may let you know by uploading the modified terms on the website or through other communications. It is important that you review the Terms whenever we modify them because your continuous use of the Services after we have posted modified Terms would indicate to SKFL that you have agreed to be bound by the modified Terms. If you do not agree to be bound by modified Terms, then you may not use the Services anymore. Since our Services are evolving over time, we may change or discontinue all or any part of the Service, at any point in time and without notice, at our sole discretion.

## उपयोग करने की शर्तें

उपयोग की ये शर्तें (" शर्तें ") चैटबॉट उपयोगकर्ता (" आप " या " उपयोगकर्ता ") और इसके फाइनेंस लिमिटेड और सहयोगियों (" **एसकेएफएल** ") के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध हैं।

ये शर्तें एसकेएफएल के चैटबॉट के उपयोग को नियंत्रित करती हैं (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) और उपयोगकर्ता(ओं) द्वारा उद्देश्य की पूर्ति के लिए चैटबॉट का उपयोग करने के लिए उत्तम है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है)।

सेवाओं तक पहुंच या उपयोग करके, ब्राउज़िंग सहित या " **मैं स्वीकार करता हूँ** " या " **अस्वीकरण बटन** " या समान बटन पर क्लिक करके, आप स्वीकार करते हैं कि आपने यहां और [www.skfin.in](http://www.skfin.in) पर गोपनीयता में बताई गई सभी शर्तों को पढ़, समझ लिया है और स्वीकार कर लिया है, जहां एसकेएफएल की गोपनीयता नीति बताई गई है। यदि आप किसी भी नियम और/या गोपनीयता नीति से सहमत नहीं हैं, और तुरंत " **मैं स्वीकार नहीं करता** " या समान बटन पर क्लिक करते हैं और परिणामस्वरूप, आप चैट बॉट सेवाओं तक पहुंच नहीं पाएंगे और आप चैट नहीं कर पाएंगे। फिर आप चैट बॉट का उपयोग नहीं कर पाएंगे।

इसके बाद, एसकेएफएल और आपको / उपयोगकर्ता को सामूहिक रूप से "पार्टियां" और व्यक्तिगत रूप से "पार्टी" के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

Saath Aapke... Hamesha

### 1. परिभाषाएं

1.1. "लागू कानून" में सभी कानून, अधिनियम, विधायिका के कार्य, कानून, अध्यादेश, नियम, विनियम, अधिसूचनाएं, दिशानिर्देश, नीतियां, निर्देश, निर्देश, सरकार, अदालत और न्यायाधिकरण के आदेश शामिल हैं, जो समय - समय पर लगाए गए हैं।

1.2. "चैटबॉट" का अर्थ एसकेएफएल का "एसकेआई" होगा जो फेसबुक और ट्विटर, वेब चैनल, एसकेएफएल की मौजूदा वेबसाइट, व्हाट्सएप और समय-समय पर एसकेएफएल द्वारा अधिसूचित किसी भी अन्य प्लेटफॉर्म जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के साथ जुड़ा हुआ है।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

1.2. "सामग्री" का अर्थ आपके द्वारा या आपकी ओर से चैटबॉट के माध्यम से प्रेषित कोई भी सामग्री / डेटा / जानकारी होगी, जिसमें आपके द्वारा अपलोड या भेजी गई फाइलें, आपके द्वारा भेजे गए संदेश, टिप्पणियाँ और प्रतिक्रिया, प्रोफाइल जानकारी, संपर्क जानकारी और आपके द्वारा कोई अन्य जानकारी शामिल है, जो चैटबॉट पर आपके द्वारा दर्ज या अपलोड की गई होगी, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

1.3. "उपयोगकर्ता" या "आप" या "आपका" का अर्थ किसी भी व्यक्ति से होगा और इसमें प्रत्यक्ष बिक्री एजेंट, मौजूदा या संभावित ग्राहक, ग्राहक, सेवा प्रदाता, कर्मचारी, उधारकर्ता और एस्केएफएल के एजेंट शामिल होंगे, जो पूर्ति के उद्देश्य के लिए चैटबॉट की सहायता चाहते हैं।

1.4. "उद्देश्य" का अर्थ उन उद्देश्यों से होगा जिनके लिए चैटबॉट को उपयोगकर्ता द्वारा एक्सेस किया जा सकता है और जिनका उपयोग विशेष रूप से सुविधा लोन (एसटीपीएल) के लिए लोन का आवेदन तैयार करने के लिए किया जाता है।

1.5. "व्यक्तिगत जानकारी (पीआई)" या "व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (पीआई)" का अर्थ किसी भी व्यक्ति से संबंधित कोई भी जानकारी है, जो, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, एस्केएफएल या संभावित रूप से उपलब्ध अन्य जानकारी के साथ, ऐसी पहचान करने में सक्षम है। व्यक्तियों और ऐसी जानकारी उपयोगकर्ता द्वारा स्वेच्छा से प्रदान की जाती है और एस्केएफएल द्वारा उपयोगकर्ता की सहमति से एकत्र की जाती है, जिसमें नाम, जन्मतिथि, घर/व्यवसाय/ई-मेल पता, पेशा/रोजगार, पैन नंबर, मोबाइल नंबर, बैंक खाता नंबर आदि शामिल है, लेकिन टेलीफोन तक सीमित नहीं है।

1.6. "सेवाओं" का अर्थ एस्केएफएल द्वारा चैटबॉट के माध्यम से उपयोगकर्ता को दिए जाने वाले सभी लोन उत्पाद और सेवाएं होती हैं।

1.7. "वेबसाइट" का अर्थ एस्केएफएल या इस संबंध में किसी अन्य अधिकृत संस्था/व्यक्ति के स्वामित्व, विकसित और रखरखाव वाली वेबसाइट अर्थात् [www.skfin.in](http://www.skfin.in) से होगा।

## 2. चैटबॉट का प्रावधान :

2.1. चैटबॉट को एस्केएफएल के उपयोगकर्ताओं को बेहतर और तेज़ सेवा प्रदान करने के लिए नवीनतम तकनीकों का उपयोग करने के उद्देश्य से बनाया गया है। खोजने, ब्राउज़ करने, बटन क्लिक करने या कॉल का इंटरफ़ेस करने के बजाय, उपयोगकर्ता अपने प्रश्नों के उत्तर पाने के लिए मानव भाषा में चैटबॉट के साथ बातचीत/चैट करके तुरंत एस्केएफएल से जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

2.2. एस्केएफएल इन शर्तों के अनुसार उपयोगकर्ता को चैटबॉट सुविधा प्रदान करेगा। उपयोगकर्ता इस बात से सहमत हैं कि चैटबॉट सुविधा का उपयोग भविष्य की किसी कार्यक्षमता या सुविधाओं की डिलीवरी पर निर्भर नहीं है।

2.3. चैटबॉट केवल सामान्य सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए जानकारी प्रदान करता है। चैटबॉट द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी को पूछताछ के विषय के संबंध में वित्तीय, कर, कानूनी या अन्य सलाह के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए।

2.4. चैटबॉट अपनी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार अपनी तकनीकी सीमाओं के भीतर आपके प्रश्नों का उत्तर दे सकता है या वह जानकारी प्रदान कर सकता है जिसे आप खोज रहे हैं। यह महत्वपूर्ण है कि उपयोगकर्ता एस्केएफएल को प्रदान की गई जानकारी को सटीक, पूर्ण और आप टु डेट बनाए रखने के लिए उसे अपडेट करे।

2.5. चैटबॉट एक तृतीय-पक्ष विक्रेता द्वारा प्रदान किया जाता है और अंग्रेजी, हिंदी, गुजराती, मराठी और पंजाबी में प्रतिक्रिया देने में सक्षम है। हालाँकि, चैटबॉट की प्रतिक्रियाएँ पूर्वनिर्धारित सीमाओं तक सीमित हैं। उपयोगकर्ताओं को यह स्वीकार करने और समझने की सलाह दी जाती है कि चैट बॉट द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग तदनुसार किया जाना चाहिए। यह उपयोगकर्ता की जिम्मेदारी है कि वह अपने अधिकारों का प्रयोग करे और किसी भी उद्देश्य के लिए चैट बॉट प्रतिक्रियाओं पर भरोसा करते समय उनकी सीमाओं पर विचार करे।

3. **योग्यता** : एस्केएफएल द्वारा चैट बॉट के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाएं केवल उसी उपयोगकर्ता को प्रदान की जाएंगी जो (i) एक भारतीय नागरिक है और कम से कम 18 (अठारह) वर्ष या उससे अधिक आयु का है या परिपक्वता की आयु के अनुसार लगाए गए कानूनों के अनुसार उपयुक्त है; (ii) जिसे लगाए गए कानून के तहत सेवाओं का उपयोग करने से प्रतिबंधित नहीं किया गया है; (iii) जिसके पास एस्केएफएल के रिकॉर्ड के अनुसार एक पंजीकृत मोबाइल नंबर है और मौजूदा या नए उपयोगकर्ता के मामले में, चैटबॉट सेवाओं का लाभ उठाने के लिए नए मोबाइल का पंजीकरण आवश्यक होगा; (iv) जो एस्केएफएल के पात्रता मानदंडों को पूरा करता है और

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

सेवाएं केवल एस्केएफएल के विवेक पर प्रदान की जाती हैं और एस्केएफएल द्वारा किसी भी समय बंद किया जा सकता है, यहां तक कि उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना के बिना किया जा सकता है।

**4. जानकारी का संग्रह और उपयोग :** उपयोगकर्ता इसके द्वारा चैटबॉट तक पहुंच कर एस्केएफएल को स्पष्ट सहमति और अधिकार देता है : (i) चैटबॉट के माध्यम से उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी एस्केएफएल द्वारा सेवाओं के प्रावधान के लिए एकत्र, संग्रहीत, संसाधित की जाएगी।; (ii) उपयोगकर्ता को दी जाने वाली सेवाओं का निर्धारण करने के लिए, या चैटबॉट सेवाओं और/या का उपयोग करते समय एस्केएफएल की सेवाओं और/या उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तथा वैधानिक और विनियामक आवश्यकताओं के लिए किसी भी एस्केएफएल एजेंटों, सेवा प्रदाताओं, सहयोगियों या किसी अन्य तीसरे पक्ष के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा करना, संसाधित करना और उपयोग करना। एस्केएफएल पुष्टि करता है कि सेवाएं प्रदान करने के लिए एकत्रित, संग्रहीत, संसाधित की गई व्यक्तिगत जानकारी को उस उद्देश्य के लिए आवश्यक अवधि से अधिक समय तक नहीं रखा जाएगा जिसके लिए उक्त जानकारी का कानूनी रूप से उपयोग किया जा सकता है या किसी अन्य कानून के तहत फिलहाल आवश्यक है। उपयोगकर्ता को फोन में सिम कार्ड और पंजीकृत फोन नंबर का मिलान सुनिश्चित करने के लिए संदेश भेजने और देखने के लिए एसएमएस अनुमति साझा करने की आवश्यकता होगी। एस्केएफएल द्वारा सुरक्षा उद्देश्यों के लिए भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के नियमों द्वारा अनिवार्य रूप से आवश्यक प्रावधान को पूरा करने के लिए एसएमएस भेजने की अनुमति का उपयोग किया जाता है।

**5. अनुबंध और उपक्रम :** चैटबॉट तक पहुंच कर, आप उपयोगकर्ता के रूप में इस प्रकार सहमत, आश्वासन, अनुबंध और वचन देते हैं कि:

5.1. आपको इन शर्तों का अनुपालन करने और आप पर लागू कानूनों का पालन करने का पूरा अधिकार है जो आपकी जिम्मेदारियों/कर्तव्यों का हिस्सा हैं और इन शर्तों में बताए गए उद्देश्यों से संबंधित हैं।

5.2. इन शर्तों के अनुसरण में आपके द्वारा दायित्वों का प्रदर्शन न तो होता है और न ही होगा: (ए) किसी भी लगाए गए कानून, कानून या विनियमन या किसी निर्णय या डिक्री का उल्लंघन करता है जिसके आप विषय हैं; और/या (बी) किसी भी मौजूदा समझौते, व्यवस्था या समझ के तहत आपके किसी भी उपक्रम, शर्तों और शर्तों के साथ संघर्ष या किसी भी शर्तों का उल्लंघन या डिफॉल्ट का परिणाम, जिसमें आप एक पार्टी या विषय है।

5.3. आपके विरुद्ध कोई मुकदमा, कार्यवाही, विवाद या कार्रवाई लंबित या धमकीपूर्ण नहीं है, जिसके प्रतिकूल निर्धारण से इन शर्तों के तहत आपके प्रदर्शन पर असर पड़ सकता है या एस्केएफएल के व्यवसाय और/या एस्केएफएल के अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है।

5.4. आप चैटबॉट का उपयोग केवल विशेष रूप से सुविधा लोन (एसटीपीएल) और बीमा लोन के लिए लोन आवेदन तैयार करने, उपयोगकर्ता प्रश्नों को हल करने, अनुरोधों और शिकायतों के लिए टिकट जुटाने और इनबाउंड लीड उत्पन्न करने के लिए करेंगे। चैटबॉट की तकनीकी सीमाओं में से एक का उपयोग लोन एप्लीकेशन बनाने के लिए किया जाता है।

5.5. आप चैटबॉट का उपयोग करने के लिए किसी भी तरह से बाध्य नहीं हैं और चैटबॉट के साथ आपकी बातचीत हमेशा स्वैच्छिक होगी।

5.6. यदि आप किसी कंपनी, इकाई, या संगठन (प्रत्येक एक "व्यवसाय") की ओर से चैटबॉट तक पहुंच रहे हैं, तो आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप: (ए) उस व्यवसाय के अधिकारित प्रतिनिधि हैं; जिसके पास बाध्य करने की शक्ति और अधिकार है। ऐसी इकाई/कंपनी/संगठन को इन शर्तों के लिए; और (बी) ऐसे व्यवसाय की ओर से इन शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत हैं।

5.7. आप चैटबॉट का उपयोग नहीं करेंगे : (ए) लगाए गए कानूनों के तहत किसी भी तरीके से करना मना है; (बी) दूसरों को बदनाम करना, दुर्व्यवहार करना, परेशान करना, पीछा करना, धमकी देना या अन्यथा कानूनी अधिकारों (जैसे गोपनीयता और प्रचार के अधिकार) का उल्लंघन करना।(सी) ऐसी गतिविधि में शामिल होना जो झूठी, अवैध, या भ्रामक है या जो आपके, एस्केएफएल, किसी अन्य व्यक्ति(व्यक्तियों) और/या चैटबॉट के लिए हानिकारक है (जैसे नफरत फैलाने वाला भाषण, या अन्य; जिनके खिलाफ हिंसा की वकालत करना); (डी) अनुचित सामग्री, विज्ञापन, स्पैम, स्पाइवेयर या मैलवेयर साझा करना; (ई) हैकिंग, पासवर्ड 'माइनिंग' या चैटबॉट के किसी भाग या सुविधा का कोई अन्य अवैध उपयोग, या चैटबॉट से जुड़ा कोई अन्य सिस्टम या नेटवर्क या किसी सर्वर, कंप्यूटर, नेटवर्क, या उस पर दी गई सेवाओं का उपयोग; ऐसा इसलिए किया जाता है एक तरह से किसी तक अनधिकृत पहुंच हासिल करना (या हासिल करने का प्रयास करना)।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



- 5.8. चैटबॉट का उपयोग करते समय, आप ऐसी किसी भी सामग्री को पोस्ट, ईमेल या अन्यथा प्रसारित नहीं करेंगे जिसमें सॉफ्टवेयर वायरस या कोई अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइलें या प्रोग्राम हों जो चैटबॉट या किसी कंप्यूटर सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर या दूरसंचार उपकरण की कार्यक्षमता को बाधित करने, नष्ट करने या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हों।
- 5.9. आप कोई भी अवांछित या अनधिकृत विज्ञापन, प्रचार सामग्री, ईमेल, जंक मेल, स्पैम, चैन पत्र या अन्य प्रकार का आग्रह नहीं भेजेंगे।
- 5.10. आप सेवा या सामग्री प्रदान करने के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सॉफ्टवेयर को समझने, विघटित करने, अलग करने या रिवर्स इंजीनियर करने का प्रयास नहीं करेंगे।
- 5.11. आप इस बात से सहमत हैं कि चैटबॉट द्वारा आपके प्रश्नों के उत्तर और/या चैटबॉट के माध्यम से आपके द्वारा साझा की गई कोई भी जानकारी केवल आपकी सुविधा के लिए है और इसका उपयोग अदालत में कानूनी साक्ष्य के रूप में नहीं किया जा सकता है।
- 5.12. आप चैटबॉट में शामिल किसी भी नोटिस या लिंक को हटाएंगे, संशोधित नहीं करेंगे या छेड़छाड़ नहीं करेंगे।
- 5.13. आप किसी व्यक्ति या संस्था का प्रतिरूपण नहीं करेंगे।
- 5.14. आप यह नहीं बताएंगे या सुझाव नहीं देंगे कि चैटबॉट के माध्यम से प्रदान किया गया कोई भी बयान / सूचना / रिकॉर्ड इसके से विशिष्ट लिखित सहमति प्राप्त किए बिना एस्केएफएल द्वारा समर्थित है।
- 5.15. आप इसके द्वारा स्वीकार करते हैं कि एस्केएफएल, अपने विवेक पर, आपको बिना किसी सूचना के, किसी भी समय चैटबॉट की सुविधाओं या कार्यक्षमता को बदल सकता है।
- 5.16. आप एस्केएफएल और / या किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा या अन्य अधिकारों का उल्लंघन, दुरुपयोग या उल्लंघन करने वाली किसी भी सामग्री को पोस्ट, अपलोड, प्रकाशित, सबमिट या प्रसारित नहीं करेंगे और किसी भी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य मालिकाना अधिकार नोटिस को नहीं हटाएंगे।
- 5.17. आप एक चैटबॉट प्रोसेसर / प्रकाशक / ऑपरेटर होने के नाते एस्केएफएल को आपके द्वारा मांगे गए वांछित डेटा / सूचना / सेवा प्रदान करने के लिए चैटबॉट के माध्यम से सबमिट की गई किसी भी सामग्री का आवश्यकतानुसार उपयोग करने का अधिकार देते हैं।
- 5.18. आप चैटबॉट सेवाओं का लाभ उठाते समय चैटबॉट द्वारा प्राप्त किसी भी और सभी जानकारी को हर समय अपने पास रखेंगे और जो एस्केएफएल से संबंधित है और एस्केएफएल द्वारा गोपनीय के रूप में नामित है, जिसमें ग्राहक लोन खाता विवरण भी शामिल है, जिसमें वित्तीय विवरण, रिपोर्ट शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। व्यावसायिक विवरण, एस्केएफएल द्वारा प्रदान किए गए/प्रदान किए गए उत्पादों और/या सेवाओं का विवरण, भुगतान विवरण, सभी तकनीकी और गैर-तकनीकी जानकारी, प्रक्रियाएं, विनिर्देश, आधिकारिक डेटा, कीमतें, आंकड़े और एस्केएफएल के संख्यात्मक डेटा और कंप्यूटर और किसी अन्य में संग्रहीत जानकारी जानकारी/दस्तावेज़ जिन्हें एस्केएफएल गोपनीय मानता है और/या इसके द्वारा गोपनीय माना जाता है (सामूहिक रूप से, "गोपनीय जानकारी")। आप गोपनीय जानकारी की गोपनीयता को उसी तरह बनाए रखेंगे जैसे आप अपनी स्वामित्व वाली और गोपनीय जानकारी की गोपनीयता की रक्षा करते हैं, लेकिन किसी भी स्थिति में आप ऐसी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा में उचित देखभाल से कम सावधानी नहीं बरतेंगे, जो उचित है। अनधिकृत पहुंच और अनजाने में प्रकटीकरण को रोकने के लिए गणना की गई।
- 5.19. आप एस्केएफएल के किसी भी प्रतिस्पर्धी को लाभ पहुंचाने के इरादे से या चैटबॉट के स्रोत कोड या संचालन शैली जैसी जानकारी को विघटित और एकत्र करने के इरादे से चैटबॉट का उपयोग नहीं करेंगे।
- 5.20. आप इसके द्वारा स्वीकार करते हैं कि सुरक्षा उद्देश्यों के लिए और चैटबॉट की आसान पहुंच के लिए, एस्केएफएल को उस सिस्टम आईडी को ट्रैक करने का अधिकार होगा जिसके माध्यम से आप चैटबॉट तक पहुंचते हैं।
- 5.21. आप उन सभी मामलों में प्रामाणिक, सटीक, सही, पूर्ण और सच्ची जानकारी प्रदान करेंगे जहां चैटबॉट द्वारा आपसे ऐसी जानकारी का अनुरोध किया जाता है। एस्केएफएल किसी भी समय और/या मोड में आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी और अन्य विवरणों को सत्यापित और मान्य करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसके द्वारा आप एस्केएफएल को एक रिकॉर्ड और/या डेटा फ़ाइल बनाने और

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

भविष्य के संदर्भ और उद्देश्यों के लिए ऐसे विवरण (आपके द्वारा प्रदान किए गए) संग्रहीत करने के लिए अपनी स्पष्ट और पूरी सहमति देते हैं।

5.22. आप स्वीकार करते हैं कि एस्केएफएल और/या एस्केएफएल द्वारा अधिकृत कोई भी व्यक्ति, इन शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने और चैटबॉट के माध्यम से आपके द्वारा लागू कानून या अन्य कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए गतिविधियों की निरंतर निगरानी और मूल्यांकन करने का अधिकार होगा।

5.23. आप किसी भी आचार संहिता, नीतियों, नियमों या अन्य नोटिस का पालन करेंगे जो एस्केएफएल आपको चैटबॉट के उपयोग के संबंध में समय-समय पर प्रदान करता है या प्रकाशित करता है, और यदि आपको चैटबॉट से संबंधित सुरक्षा उल्लंघन के बारे में पता चलता है तो तुरंत एस्केएफएल को सूचित करें।

5.24. एस्केएफएल किसी भी समय और बिना किसी सूचना के किसी भी सामग्री तक पहुंच को हटाने या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, लेकिन इसके लिए बाध्य नहीं है, जिसमें यह भी शामिल है, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है, अगर हम अपने विवेक से किसी भी सामग्री को आपत्तिजनक या उल्लंघनकारी मानते हैं।

## 6. क्षतिपूर्ति :

6.1 आप क्षतिपूर्ति करेंगे और पूरी तरह से क्षतिपूर्ति रखेंगे, हानिरहित रखेंगे और एस्केएफएल और/या इसके सहयोगियों, सहयोगियों, सिद्धांतों और उनके निदेशकों और कर्मचारियों की रक्षा करेंगे, किसी भी और/या सभी तीसरे पक्ष के दावों, मांगों, कार्रवाई के मुकदमों, कार्यवाही, निर्णयों से और उनके खिलाफ। आदेश, क्षति, लागत, हानि, ब्याज, शुल्क, देनदारियां, जुर्माना, लगाए गए कर और किसी भी प्रकृति के खर्च (उचित वकील की फीस और संवितरण सहित), जो एस्केएफएल और / या उसके सहयोगियों के खिलाफ उत्पन्न हो सकते हैं ; (ए) आप इन शर्तों के किसी भी प्रावधान/संविदा के संबंध में कोई चूक या उल्लंघन कर रहे हैं, कर रहे हैं, कर रहे हैं या करने की अनुमति दे रहे हैं; और / या (बी) आपके द्वारा किया गया कोई भी अभ्यावेदन या वारंटी या अनुबंध झूठा या गलत है; और/या (सी) आपके द्वारा किए गए किसी भी गलत, लापरवाही, धोखाधड़ी, अपराधिक कृत्य या किसी भी लगाए गए कानून को छिपाना और/या उसका उल्लंघन करना; और / या (डी) गोपनीय जानकारी की सुरक्षा और गैर-प्रकटीकरण से संबंधित किसी भी प्रावधान का उल्लंघन; और/या (ई) इन शर्तों के तहत उद्देश्य की पूर्ति के लिए आपके द्वारा नियोजित कोई भी अनैतिक / अनैतिक / अवैध / गैरकानूनी साधन; और / या (एफ) आपके द्वारा इन शर्तों के खंड 5 में उल्लिखित किसी भी उपक्रम का उल्लंघन।

6.2 पार्टियां यहां स्वीकार करती हैं और सहमत हैं कि केवल क्षति इन शर्तों के प्रावधानों के किसी भी उल्लंघन या धमकी भरे उल्लंघन के लिए पर्याप्त उपाय प्रदान नहीं करेगी और इसलिए, एस्केएफएल के किसी भी और सभी अन्य अधिकारों और उपायों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, एस्केएफएल हकदार होगा इन शर्तों के प्रावधानों के किसी भी खतरे या वास्तविक उल्लंघन के लिए निषेधाज्ञा, विशिष्ट प्रदर्शन और अन्य न्यायसंगत राहत के उपाय। इस खंड में निर्धारित उपाय संचयी हैं और किसी भी तरह से एस्केएफएल के पास कानून के तहत या इच्छिती में या इसके अनुसार किसी भी अन्य उपाय को सीमित नहीं किया जाएगा।

6.3 पार्टियाँ इस बात को स्वीकार करती हैं कि उपरोक्त क्षतिपूर्तियाँ इन शर्तों की समाप्ति के बाद भी बनी रहेंगी।

7. **बौद्धिक संपदा अधिकार :** चैटबॉट किसी भी उपयोगकर्ता सामग्री में किसी भी स्वामित्व अधिकार का दावा नहीं करता है और इन शर्तों में कुछ भी आपके उपयोगकर्ता सामग्री के उपयोग और शोषण के अधिकारों को प्रतिबंधित करने वाला नहीं माना जाएगा। एस्केएफएल का चैटबॉट फ्रीचर और उसमें बताई गई कोई भी जानकारी या सॉफ्टवेयर एस्केएफएल और/या तीसरे पक्ष के कॉपीराइट, डिजाइन अधिकार, ट्रेडमार्क अधिकार और/या पेटेंट अधिकारों द्वारा संरक्षित है। बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार के संबंधित स्वामी की स्पष्ट पूर्व लिखित सहमति के बिना, आपको चैटबॉट के किसी भी हिस्से का उपयोग, परिवर्तन, संशोधन, फिर से उत्पादन, वितरण या प्रकाशित करने की अनुमति नहीं है और किसी भी तरह से या किसी भी माध्यम से जानकारी का उपयोग या सॉफ्टवेयर की अनुमति नहीं है, इन नियमों और शर्तों में स्पष्ट रूप से अनुमति के अलावा कोई अन्य उद्देश्य नहीं है। इन शर्तों में शामिल कुछ भी एस्केएफएल और/या किसी अन्य तीसरे पक्ष के स्वामित्व वाले किसी पेटेंट, ट्रेडमार्क, डिजाइन अधिकार या कॉपीराइट का उपयोग करने के किसी भी लाइसेंस या अधिकार द्वारा निहित, प्रतिबंधित या अन्यथा संरक्षित नहीं है। किसी भी लाइसेंस या अधिकार प्रदान करने के रूप में नहीं माना जाएगा।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

8. **वारंटी का अस्वीकरण** : चैटबॉट और चैटबॉट के माध्यम से प्राप्त सेवा "जैसी है" और " जैसी उपलब्ध है " प्रदान की जाती है। इसकेएफएल लगाए गए कानूनों के तहत अनुमत सीमा तक चैटबॉट के संबंध में कोई स्पष्ट वारंटी, गारंटी या शर्तें नहीं देता है, किसी भी निहित वारंटी, व्यक्ति या निहित वारंटी को छोड़कर वारंटी का अस्वीकरण नहीं करता है। इसकेएफएल इस बात का प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है कि चैटबॉट का आपका उपयोग इसकेएफएल के उचित नियंत्रण से परे समयबद्ध या त्रुटि मुक्त होगा।

9. **दायित्व की सीमा** : चैटबॉट का आपका उपयोग पूरी तरह से आपके जोखिम पर है। किसी भी स्थिति में इसकेएफएल, उसके अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी या कर्मचारी किसी भी प्रकार के नुकसान (प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक) के लिए आपके या आपसे संबंधित किसी भी पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे। चैटबॉट के उपयोग से उत्पन्न परिणामी, विशेष, अनुकरणीय या दंडात्मक क्षति / नुकसान, जिसमें डेटा की हानि, प्रासंगिक लोन के खाते के तहत अनुपालन करने में हुई देरी, या किसी भी अन्य कारण या अन्य ऐसी आर्थिक हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। इसके अलावा किसी भी स्थिति में इसकेएफएल, उसके अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी या कर्मचारी त्रुटियों, गलत गणना, वायरस, बग आदि के कारण चैटबॉट के अनुत्तरदायी होने के कारण होने वाले किसी भी नुकसान के लिए आपके या आपसे संबंधित किसी भी पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे।

10. **डेटा की गोपनीयता** : इसकेएफएल व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर गोपनीयता मार्गदर्शन प्रदान करता है, जिसमें ऐसे डेटा का संग्रह करना, उपयोग करना, बरकरार रखना / भंडारण करना और / या प्रकटीकरण शामिल है, जैसा कि अक्सर इसकेएफएल द्वारा आवश्यक होता है। इसके अलावा, इसकेएफएल अपने ग्राहकों, कर्मचारियों और तीसरे पक्ष के कर्मचारियों, या समान कर्मचारियों, और इसकेएफएल के साथ या उसकी ओर से व्यापार करने वाले अन्य तीसरे पक्षों के कानूनी अधिकारों और अपेक्षाओं को मान्यता देता है क्योंकि वे उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा से संबंधित हैं। इसकेएफएल का लक्ष्य वैश्विक और केंद्रीकृत व्यवसाय के लाभों को उपयोगकर्ता की गोपनीयता के अधिकार और उसके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के साथ संतुलित करना है। इसकेएफएल उपयोगकर्ता के गोपनीयता अधिकारों और अपेक्षाओं का सम्मान करने और इसकेएफएल द्वारा एकत्र किए गए उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को अनधिकारित पहुंच, उपयोग करना, बरकरार रखना / भंडारण करना और / या प्रकटीकरण से बचाने के लिए वचनबद्ध है। इस वचनबद्धता को पूरा करना एक प्राथमिक प्रबंधन उद्देश्य है और सभी इसकेएफएल कर्मचारियों के साथ-साथ इसकेएफएल के साथ या उसकी ओर से व्यापार करने वाले तीसरे पक्षों की व्यक्तिगत और सामूहिक जिम्मेदारी है। चैटबॉट के उपयोग और एक्सेस के दौरान आपके द्वारा इसकेएफएल को प्रदान की गई किसी भी व्यक्तिगत जानकारी की प्राप्ति, उपयोग, भंडारण और प्रकटीकरण इसकेएफएल की गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित किया जाएगा।

11. **सूचना की सुरक्षा** : इसकेएफएल आपकी जानकारी की अखंडता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित भौतिक, प्रशासनिक और तकनीकी सुरक्षा उपायों का उपयोग करता है। इनमें हमारे डेटा संग्रह, भंडारण और प्रसंस्करण प्रथाओं और सुरक्षा उपायों की आंतरिक समीक्षा शामिल है, जैसे कि उन प्रणालियों तक अनधिकारित पहुंच को रोकने के लिए पर्याप्त एन्क्रिप्शन और भौतिक सुरक्षा उपाय जहां हम व्यक्तिगत डेटा संभाल के रखते हैं। एकत्र की गई सभी जानकारी इसकेएफएल नियंत्रित वातावरण में सुरक्षित रूप से रखी जाती है। डेटा सुरक्षित सर्वर पर संग्रहीत किया जाता है ; जिसकी पहुंच एन्क्रिप्टेड, पासवर्ड से सुरक्षित और सख्ती से सीमित है। आपकी गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा के लिए, इसकेएफएल आपको आपके खाते तक पहुंच प्रदान करने से पहले आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए उचित कदम उठाता है ( जैसे कि एक अद्वितीय पासवर्ड का अनुरोध करना )। आप अपने अद्वितीय पासवर्ड और खाते की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने और हर समय इसकेएफएल से अपने ईमेल संचार तक पहुंच को नियंत्रित करने के लिए जिम्मेदार हैं। यद्यपि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकारित प्रकटीकरण, दुरुपयोग या परिवर्तन से बचाने में मदद के लिए सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं, जैसा कि इंटरनेट से जुड़े सभी कंप्यूटर नेटवर्क के मामले में होता है, इसकेएफएल, हालांकि, आपके द्वारा प्रसारित किसी भी जानकारी की सुरक्षा इसकेएफएल सुनिश्चित या गारंटी नहीं दे सकता है और आप ऐसा अपने जोखिम पर करते हैं। एक बार जब हम आपकी जानकारी का प्रसारण प्राप्त कर लेते हैं, तो इसकेएफएल ऐसी जानकारी की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करता है।

## 12. विविध :

12.1. **समाप्ति** : यदि इसकेएफएल को लगता है कि आप चैटबॉट का अनधिकारित उपयोग कर रहे हैं या आप इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन कर रहे हैं, तो इसकेएफएल अपने विवेक के आधार पर चैटबॉट तक आपकी पहुंच को नोटिस के साथ या बिना नोटिस के निलंबित या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है या वह किसी भी समय इस अधिकार को समाप्त कर सकता है। आपके अधिकारों की किसी भी समाप्ति के बावजूद, आप इन नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए बाध्य रहेंगे और किसी भी समाप्ति के बाद चैटबॉट के उपयोग, पहुंच या भागीदारी के संबंध में आपके दायित्व बने रहेंगे।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

12.2. **सूचना** : इन शर्तों से संबंधित नोटिस किसी भी पक्ष को एस्केएफएल के मामले में पंजीकृत पते पर और उक्त पते के उपयोगकर्ता के मामले में उपयोगकर्ता द्वारा उक्त पते पर तब भेजा जाएगा जब उपयोगकर्ता एस्केएफएल का नया ग्राहक बन जाएगा और मौजूदा ग्राहक के मामले में, इस बीच, उक्त पता एस्केएफएल के रिकॉर्ड में रहेगा।

12.3. **असाइनमेंट** : ये नियम और शर्तें इन पार्टियों के उत्तराधिकारियों और नियुक्तियों के लिए लागू होंगी और उन पर बाध्यकारी होंगी। आप इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी अधिकार या दायित्व को निर्दिष्ट या हस्तांतरित नहीं कर सकते हैं। हम चैटबॉट या उसमें शामिल या संदर्भित किसी भी जानकारी या सॉफ्टवेयर को बिना किसी सूचना के और आपके लाभ के लिए शर्तें लगाए बिना किसी तीसरे पक्ष को सौंपने या स्थानांतरित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

12.4. **अलग करने की योग्यता** : यदि इन शर्तों का कोई भी प्रावधान किसी भी लागू हुए कानून के तहत किसी भी संबंध में अमान्य, अवैध या अप्रवर्तनीय हो जाता है, तो शेष प्रावधानों की वैधता, वैधानिकता और प्रवर्तनीयता किसी भी तरह से प्रभावित या खराब नहीं होगी।

12.5. **छूट** : एस्केएफएल द्वारा इन शर्तों, या किसी भी संबंधित अधिकार के किसी भी प्रावधान को लागू करने या प्रयोग करने में कोई विफलता, उस प्रावधान या अधिकार की छूट नहीं मानी जाएगी।

12.6. **शासकीय कानून और क्षेत्राधिकार** : ये शर्तें भारत के कानूनों के अनुसार शासित, बताई और लगाई जाएंगी। ये शर्तें जयपुर, राजस्थान के न्यायालयों के विशेष क्षेत्राधिकार के अधीन होंगी।

12.7. **संपूर्ण समझौता** : चैटबॉट के उपयोग के संबंध में एस्केएफएल द्वारा समय-समय पर जारी किसी भी लागू नीतियों / नियमों / निर्देशों के साथ इन शर्तों को पार्टियों के संपूर्ण समझौते के रूप में माना जाएगा।

12.8. **संशोधन** : इन शर्तों को एस्केएफएल द्वारा समय-समय पर एस्केएफएल के विवेक पर संशोधित किया जा सकता है। ऐसी स्थिति में, एस्केएफएल आपको संशोधित शर्तों को वेबसाइट पर अपलोड करके या अन्य संचार के माध्यम से सूचित कर सकता है। यह महत्वपूर्ण है कि जब भी हम शर्तों को संशोधित करें तो आप उनकी समीक्षा करें क्योंकि संशोधित शर्तों को पोस्ट करने के बाद सेवाओं का आपका निरंतर उपयोग एस्केएफएल को संकेत देगा कि आप संशोधित शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत हैं। यदि आप संशोधित शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत नहीं हैं, तो आप अब सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं। क्योंकि हमारी सेवाएँ समय के साथ विकसित हो रही हैं, हम अपने विवेक से किसी भी समय और बिना किसी सूचना के सेवा के सभी या किसी हिस्से को बदल या बंद कर सकते हैं।

## वापराच्या अटी

या वापराच्या अटी ("अटी") चॅटबॉट वापरकर्ते ("तुम्ही" किंवा "वापरकर्ता") आणि एस्के फायनान्स लिमिटेड आणि संलग्न ("एस्केएफएल") यांच्यातील कायदेशीर बंधनकारक करार आहेत.

या अटी एस्केएफएल च्या चॅटबॉटचा वापर नियंत्रित करतात (खाली परिभाषित केल्याप्रमाणे) आणि वापरकर्ता(त्या)द्वारे (खाली परिभाषित केल्यानुसार) उद्देश साध्य करण्यासाठी चॅटबॉटचा पहिला वापर किंवा प्रवेश केल्यावर त्या प्रभावी होतात.

ब्राउझिंगसह सेवांमध्ये प्रवेश करून किंवा वापरून किंवा "मी स्वीकारतो" किंवा "मी सहमत आहे बटण" किंवा तत्सम बटणावर क्लिक करून तुम्ही येथे नमूद केलेल्या सर्व अटी वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या असल्याचे तुम्ही कबूल करता आणि [www.skfin.in/privacy-policy](http://www.skfin.in/privacy-policy) एस्केएफएलचे गोपनीयता धोरण.

तुम्ही सर्व किंवा कोणत्याही अटी आणि/किंवा गोपनीयता धोरणाशी सहमत नसल्यास, "मी स्वीकारत नाही" किंवा तत्सम बटणावर ताबडतोब क्लिक करा आणि परिणामी, तुम्ही चॅटबॉट सेवांमध्ये प्रवेश करू शकणार नाही आणि तुम्हाला त्याचा कोणताही अधिकार नाही. चॅटबॉट वापरा.

यापुढे, एस्केएफएल आणि तुम्ही/वापरकर्ता(त्या) यांना एकत्रितपणे "पक्षकार" आणि वैयक्तिकरित्या "पक्ष" म्हणून संबोधले जाईल.

## १. व्याख्या

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



- १.१. “लागू कायदा(दे)” मध्ये वेळोवेळी अंमलात ते सर्व कायदे, वैधानिक, कायदेमंडळाचे कायदे, कायदे, अध्यादेश, नियम, विनियम, अधिसूचना, मार्गदर्शक तत्त्वे, धोरणे, निर्देश, निर्देश आणि सरकार, न्यायालय आणि न्यायाधिकरण यांचे आदेश आहेत.
- १.२. “चॅटबॉट” म्हणजे एस्केएफएल चा “एस्केएआय” जो फेसबुक आणि ट्विटर, वेब चॅनल, एस्केएफएल ची विद्यमान वेबसाइट, व्हॉट्सअॅप आणि एस्केएफएल द्वारे वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार इतर कोणत्याही प्लॅटफॉर्मसह एकत्रित केले आहे;
- १.२. “सामग्री” चा अर्थ चॅटबॉटद्वारे किंवा तुमच्या वतीने प्रसारित केलेली कोणतीही सामग्री/डेटा/माहिती समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित न राहता तुम्ही अपलोड किंवा पाठवलेल्या फाइल्स, तुम्ही पाठवलेले संदेश, टिप्पण्या आणि अभिप्राय, प्रोफाइल माहिती, संपर्क माहिती आणि तुम्ही चॅटबॉटवर टाकता किंवा अपलोड करता अशी कोणतीही इतर माहिती असा होईल;
- १.३. “वापरकर्ता(ते)” किंवा “तुम्ही” किंवा “तुमचे” म्हणजे कोणतीही व्यक्ती आणि थेट विक्री एजंट, विद्यमान किंवा संभाव्य ग्राहक, ग्राहक, सेवा प्रदाता, कर्मचारी, कर्जदार आणि एस्केएफएलचे एजंट, जे उद्दिष्टे पूर्ण करण्यासाठी चॅटबॉटकडून मदत घेतात यांचा समावेश होतो;
- १.४. “उद्देश” चा अर्थ असा आहे की ज्या उद्देशांसाठी वापरकर्त्याद्वारे चॅटबॉटमध्ये प्रवेश केला जाऊ शकतो आणि जे विशेषतः सुविधा कर्ज (एसटीपीएल) आणि विमा कर्जासाठी कर्ज अर्ज तयार करण्यासाठी, वापरकर्ता (त्यांच्या प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी, विनंत्या आणि तक्रारींसाठी तिकीट वाढवण्यासाठी आणि लीड्स निर्माण करण्यासाठी वापरले जातात.
- १.५. “वैयक्तिक माहिती (पीआय)” किंवा “वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती (पीआयआय)” म्हणजे नाव, जन्मतारीख, घर/व्यवसाय/ई-मेल पत्ता, व्यवसाय/नोकरी, पॅन क्रमांक, दूरध्वनी/मोबाईल क्रमांक, बँक खाते क्रमांक इ.चा समावेश आहे, परंतु त्यापुरते मर्यादित न राहता कोणत्याही व्यक्तीशी संबंधित असलेली कोणतीही माहिती, जी एकतर प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उपलब्ध असलेल्या इतर माहितीच्या संयोजनात किंवा एस्केएफएल कडे उपलब्ध असण्याची शक्यता आहे, जी अशा व्यक्तीला ओळखण्यास सक्षम आहे आणि अशी माहिती स्वेच्छेने वापरकर्त्याद्वारे प्रदान केली जाते आणि वापरकर्त्यांच्या संमतीने एस्केएफएल द्वारे गोळा केली जाते.
- १.६. “सेवा” चा अर्थ एस्केएफएल द्वारे चॅटबॉटद्वारे वापरकर्ता (त्यांना) देऊ केलेली सर्व कर्ज उत्पादने आणि सेवा असा आहे.
- १.७. “वेबसाइट” म्हणजे एस्केएफएल किंवा किंवा या संदर्भात कोणतीही अधिकृत संस्था/व्यक्ती यांच्या मालकीची, विकसित केलेली आणि देखरेख केलेली वेबसाइट याचा अर्थ आणि त्यात समावेश असेल. उदा. [www.skfin.in](http://www.skfin.in).

## २. चॅटबॉटची तरतूद:

- २.१. एस्केएफएल च्या वापरकर्त्यांना अधिक चांगल्या आणि जलद सेवा देण्यासाठी नवीनतम तंत्रज्ञानाचा लाभ घेण्याच्या उद्देशाने चॅटबॉट हे तयार करण्यात आले आहे. वापरकर्ते त्यांच्या शंका/प्रश्नांची उत्तरे मिळवण्यासाठी शोध, ब्राउझिंग, बटणावर क्लिक करण्यापेक्षा किंवा कॉलची वाट पाहण्यापेक्षा मानवी भाषेत चॅटबॉटशी संभाषण/चॅटिंग करून एस्केएफएल कडून तात्काळ माहिती मिळवू शकतात.
- २.२. या अटीनुसार एस्केएफएल वापरकर्त्यांसाठी चॅटबॉट उपलब्ध करून देईल. वापरकर्ते सहमत आहेत की चॅटबॉट वैशिष्ट्याचा वापर भविष्यातील कोणत्याही कार्यक्षमतेच्या किंवा वैशिष्ट्यांच्या वितरणावर आधारित नाही.
- २.३. चॅटबॉट केवळ सामान्य माहितीच्या उद्देशाने माहिती प्रदान करते. चॅटबॉटद्वारे प्रदान केलेली कोणतीही माहिती चौकशीच्या विषयाशी संबंधित आर्थिक, कर, कायदेशीर किंवा इतर सल्ला मानली जात नाही आणि मानली जाऊ नये.
- २.४. चॅटबॉट तुमच्या प्रश्नांची उत्तरे देऊ शकते किंवा तुम्ही शोधत असलेली माहिती तिच्या तांत्रिक मर्यादित त्याच्या सर्वोत्तम ज्ञानासाठी देऊ शकते. वापरकर्त्यांनी एस्केएफएल ला दिलेली माहिती अचूक, पूर्ण आणि अद्ययावत ठेवण्यासाठी अद्ययावत करणे महत्त्वाचे आहे.
- २.५. चॅटबॉट तृतीय-पक्ष विक्रेत्याद्वारे प्रदान केला जातो आणि इंग्रजी, हिंदी, गुजराती, मराठी आणि पंजाबीमध्ये प्रतिसाद देण्यास सक्षम आहे. तथापि, चॅटबॉट प्रतिसाद पूर्वनिर्धारित मर्यादित मर्यादित आहेत. वापरकर्त्यांना चॅटबॉटद्वारे प्रदान केलेली माहिती त्यानुसार वापरली जावी हे मान्य करण्याचा आणि समजून घेण्याचा सल्ला देण्यात आला आहे. विवेकबुद्धीचा वापर करणे आणि चॅटबॉटच्या प्रतिसादांच्या मर्यादांचा विचार करणे ही वापरकर्त्यांची जबाबदारी आहे जेव्हा ते कोणत्याही उद्देशासाठी त्यांच्यावर अवलंबून असतात.

## SK FINANCE LIMITED



३. **पात्रता:** एसकेएफएल द्वारे चॅटबॉटद्वारे ऑफर केलेल्या सेवा केवळ अशा वापरकर्त्यांसाठी उपलब्ध केल्या जातील (i) जो भारतीय नागरिक आहे आणि किमान १८ (अठरा) वर्षांचा आहे किंवा लागू कायदानुसार बहुसंख्य वयापर्यंत पोहोचला आहे; (ii) ज्यांना लागू कायदांतर्गत सेवा वापरण्यापासून प्रतिबंधित नाही; (iii) ज्यांच्याकडे एसकेएफएल च्या नोंदीनुसार नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक आहे आणि विद्यमान किंवा नवीन वापरकर्त्यांच्या बाबतीत, चॅटबॉट सेवांचा लाभ घेण्यासाठी नवीन मोबाइल क्रमांकाची नोंदणी करणे अनिवार्य असेल; (iv) जे एसकेएफएल आणि सेवांचे पात्रता निकष पूर्ण करतात ते एसकेएफएलच्या एकमेव स्वेच्छानिर्णया नुसार प्रदान केले जातील आणि वापरकर्त्याला पूर्वसूचना न देता, एसकेएफएल द्वारे कधीही बंद केले जाऊ शकतात.

४. **माहिती गोळा करणे आणि त्याचा वापर:** वापरकर्ता याद्वारे चॅटबॉटमध्ये प्रवेश करून एसकेएफएल ला स्पष्ट संमती आणि अधिकार प्रदान करतो: (i) वापरकर्त्याने चॅटबॉटद्वारे प्रदान केलेली कोणतीही माहिती वापरकर्त्याला सेवांच्या तरतूदीसाठी एसकेएफएल द्वारे संकलित केली जाईल, संग्रहित करण्यासाठी आणि त्यावर प्रक्रिया करण्यासाठी; (ii) एसकेएफएलच्या कोणत्याही एजंट, सेवा प्रदाते, सहयोगी यांच्याशी वैयक्तिक माहिती शेअर करण्यासाठी, प्रक्रिया करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी किंवा इतर कोणताही तृतीय पक्ष वापरकर्त्याला ऑफर केलेल्या सेवा निर्धारित करण्यासाठी,

५. **करार आणि उपक्रम:** चॅटबॉटमध्ये प्रवेश करून, वापरकर्ता म्हणून तुम्ही याद्वारे सहमती देता, आश्वासन देता, करार करता आणि खालीलप्रमाणे वचन देता:

५.१. तुमच्याकडे या अटींमध्ये प्रवेश करण्याचा पूर्ण अधिकार आहे आणि तुमच्या जबाबदाऱ्या/जबाबदाऱ्यांच्या/कर्तव्यांशी संबंधित असलेल्या लागू कायदांचे आणि/किंवा या अटींमध्ये नमूद केलेली उद्दिष्टे यांचे पालन कराल.

५.२. या अटींच्या अनुषंगाने तुमच्याकडून कर्तव्ये पार पडतांना (अ) कोणताही लागू कायदा(दे), कायदा किंवा नियमन किंवा तुम्ही ज्याच्या अधीन आहात अशा कोणत्याही निर्णयाचे किंवा डिक्रीचे उल्लंघन करत नाही आणि करणार नाही; (ब) कोणत्याही विद्यमान करार, व्यवस्था किंवा समजुती अंतर्गत तुमचा कोणत्याही उपक्रम ज्याचे तुम्ही पक्ष किंवा विषय आहात, अटी आणि अटीपैकी कोणत्याही अटींचा भंग होणार नाही किंवा त्याचा परिणाम होणार नाही किंवा करणार नाही;

५.३. तुमच्या विरुद्ध कोणताही खटला, कार्यवाही, विवाद किंवा कारवाई, प्रलंबित नाही किंवा तसे धमकावलेले नाही, ज्याचा प्रतिकूल निर्णय या अटींनुसार तुमच्या कार्यक्षमतेवर परिणाम करू शकतो किंवा एसकेएफएल च्या व्यवसायावर आणि/किंवा एसकेएफएल च्या अधिकारांवर भौतिकदृष्ट्या विपरीत परिणाम करू शकतो;

५.४. तुम्ही चॅटबॉटचा वापर केवळ त्या उद्देशांसाठी कराल ज्याचा उपयोग विशेषतः सुविधा कर्जासाठी (एसकेएफएल) कर्ज अर्ज तयार करण्यासाठी आणि विमा कर्ज, वापरकर्त्या(च्या) प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी, विनंत्या आणि तक्रारींसाठी तिकिटे निर्माण करण्यासाठी आणि चॅटबॉटच्या तांत्रिक मर्यादित लीड्स निर्माण करण्यासाठी केला जाईल.

५.५. चॅटबॉट वापरण्यासाठी तुम्ही कोणत्याही प्रकारे बांधील नाही आणि चॅटबॉटशी तुमचे संभाषण नेहमीच ऐच्छिक असेल.

५.६. तुम्ही कंपनी, संस्था किंवा संस्थेच्या वतीने चॅटबॉटमध्ये प्रवेश करत असल्यास (प्रत्येक एक "व्यवसाय" म्हणून), तर तुम्ही प्रतिनिधित्व करता आणि हमी देता की तुम्ही (अ) अधिकार आणि अधिकाराने त्या व्यवसायाचे अधिकृत प्रतिनिधी आहात आणि अशा संस्था/कंपनी/संस्थेला या अटींशी बंधनकारक करण्याचा अधिकार आणि अधिकार आणि हक्क आहे; आणि (ब) अशा व्यवसायाच्या वतीने या अटींशी बांधील राहण्यास सहमती देता.

किंवा चॅटबॉट सेवा वापरताना, एसकेएफएल च्या सेवा आणि/किंवा वापरकर्ता यांचा अनुभव सुधारण्यासाठी आणि/किंवा वैधानिक आणि नियामक आवश्यकतांसाठी. एसकेएफएल याची पुष्टी करते की अशा प्रकारे संकलित केलेली, संग्रहित केलेली आणि सेवा प्रदान करण्यासाठी प्रक्रिया केलेली वैयक्तिक माहिती ही ज्या उद्देशासाठी नमूद केलेली आहे ती माहिती कायदेशीररीत्या वापरली जाऊ शकते किंवा इतर कोणत्याही कायदानुसार ज्या हेतूसाठी आवश्यक आहे त्या पेक्षा जास्त काळ ठेवली जाणार नाही. फोनमधील सिम कार्ड आणि नोंदणीकृत फोन नंबर जुळत असल्याची खात्री करण्यासाठी वापरकर्त्याला संदेश पाठविण्यासाठी आणि पाहण्यासाठी एसएमएस परवानगी

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

सामायिक करणे आवश्यक आहे. त्यामुळे एसकेएफएल द्वारे सुरक्षेच्या उद्देशाने भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) च्या नियमांद्वारे अनिवार्यपणे आवश्यक तरतूद पूर्ण करण्यासाठी एसएमएस पाठवण्याची परवानगी वापरली जाईल.

५.७. तुम्ही : (अ) लागू कायदानुसार प्रतिबंधित कोणत्याही प्रकारे; (ब) इतरांच्या कायदेशीर अधिकारांचे (जसे की गोपनीयता आणि प्रसिद्धीचे अधिकार) बदनामी करणे, गैरवर्तन करणे, त्रास देणे, दांडी मारणे, धमकी देणे किंवा अन्यथा त्यांचे उल्लंघन करणे; (c) खोटे, बेकायदेशीर किंवा दिशाभूल करणारी किंवा तुमच्यासाठी, एसकेएफएल, इतर कोणतीही व्यक्ती (व्यक्ती) आणि/किंवा चॅटबॉट (जसे की द्वेषयुक्त भाषण संप्रेषण करणे किंवा इतरांविरुद्ध हिंसेचे समर्थन करणे) अशा कृतीत गुंतण्यासाठी; (d) अयोग्य सामग्री, जाहिराती, स्पॅम, स्पायवेअर किंवा मालवेअर सामायिक करण्यासाठी; (ई) चॅटबॉटच्या कोणत्याही भागावर किंवा वैशिष्ट्यांमध्ये किंवा चॅटबॉटशी कनेक्ट केलेल्या कोणत्याही इतर प्रणाली किंवा नेटवर्कवर किंवा कोणत्याही सर्व्हर, संगणक, नेटवर्क किंवा वर ऑफर केलेल्या कोणत्याही सेवांवर अनधिकृत प्रवेश मिळवण्यासाठी (किंवा मिळवण्याचा प्रयत्न करण्यासाठी). चॅटबॉटद्वारे, हॅकिंगद्वारे, पासवर्ड 'मायनिंग' किंवा इतर कोणत्याही बेकायदेशीर मार्गाने चॅटबॉट वापरणार नाही.

५.८. चॅटबॉट वापरताना, तुम्ही सॉफ्टवेअर व्हायरस किंवा इतर कोणतेही संगणक कोड, चॅटबॉट किंवा कोणत्याही संगणक सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर किंवा दूरसंचार उपकरणांच्या कार्यक्षमतेत व्यत्यय आणण्यासाठी, नष्ट करण्यासाठी किंवा मर्यादित करण्यासाठी डिझाइन केलेल्या फाइल्स किंवा प्रोग्राम्स असलेली कोणतीही सामग्री पोस्ट, ईमेल किंवा अन्यथा प्रसारित करणार नाही.

५.९. तुम्ही कोणत्याही अवांछित किंवा अनधिकृत जाहिराती, प्रचारात्मक साहित्य, ईमेल, जंक मेल, स्पॅम, साखळी पत्रे किंवा अन्य प्रकारची विनंती पाठवणार नाही.

५.१०. तुम्ही सेवा किंवा सामग्री प्रदान करण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या कोणत्याही सॉफ्टवेअरचा उलगाडा, विघटन करणार नाही, वेगळे करणार नाही किंवा रिहर्स इंजिनियर करण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

५.११. तुम्ही याद्वारे सहमत आहात की तुमच्या प्रश्नांना चॅटबॉटने दिलेली उत्तरे आणि/किंवा तुमच्याद्वारे चॅटबॉटद्वारे सामायिक केलेली कोणतीही माहिती केवळ तुमच्या सोयीसाठी आहे आणि ती कायद्याच्या कोर्टात कायदेशीर पुरावा म्हणून वापरली जाऊ शकत नाही.

५.१२. तुम्ही चॅटबॉटमध्ये समाविष्ट केलेली कोणतीही सूचना किंवा लिंक काढून टाकू नका, बदल करू नका किंवा छेडछाड करू नका.

५.१३. तुम्ही कोणत्याही व्यक्तीची किंवा संस्थेची तोतयागिरी करणार नाही.

५.१४. चॅटबॉटद्वारे प्रदान केलेली कोणतीही विधाने/माहिती/रेकॉर्ड एसके कडून विशिष्ट लेखी संमती घेतल्याशिवाय एसकेएफएल द्वारे अनुमोदित केले जातात असे तुम्ही सांगणार नाही किंवा सुचवणार नाही.

५.१५. तुम्ही याद्वारे कबूल करता की एसकेएफएल, त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, तुम्हाला कोणतीही सूचना न देता, चॅटबॉटची वैशिष्ट्ये किंवा कार्यक्षमता कधीही बदलू शकतात.

५.१६. तुम्ही एसकेएफएल आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या बौद्धिक मालमतेचे किंवा इतर अधिकारांचे उल्लंघन करणारी, गैरवापर करणारी किंवा उल्लंघन करणारी कोणतीही सामग्री पोस्ट, अपलोड, प्रकाशित, सादर किंवा प्रसारित करणार नाही आणि चॅटबॉटवर प्रदर्शित केलेल्या कोणतेही कॉपीराइट, ट्रेडमार्क किंवा इतर मालकी हक्क सूचना काढून टाकणार नाहीत.

५.१७. तुम्ही याद्वारे एसकेएफएल ला, चॅटबॉट प्रवर्तक/प्रचारक/प्रचालक म्हणून, तुम्हाला इच्छित डेटा/माहिती/सेवा पुरवण्यासाठी आवश्यकतेनुसार तुम्ही चॅटबॉटद्वारे सादर केलेली कोणतीही सामग्री वापरण्याचा अधिकार मंजूर करता.

५.१८. चॅटबॉटच्या सेवांचा लाभ घेताना चॅटबॉटद्वारे प्राप्त होणारी कोणतीही आणि सर्व माहिती जी एसकेएफएलशी संबंधित आहे आणि एसकेएफएल द्वारे ग्राहक कर्ज खाते तपशील, आर्थिक विवरणे, अहवाल, व्यवसाय तपशील, उत्पादनांचे तपशील यासह परंतु इतकेच मर्यादित न राहता आणि/एसकेएफएल द्वारे प्रदान केलेल्या/प्रदान केलेल्या सेवा, पेमेंट तपशील, सर्व तांत्रिक आणि गैर-तांत्रिक माहिती, प्रक्रिया, तपशील, अधिकृत डेटा, मूल्ये, आकडे आणि संख्यात्मक डेटा आणि एसकेएफएलच्या संगणकांमध्ये संग्रहित माहिती आणि एसकेएफएल विचारात घेतलेली कोणतीही माहिती/दस्तऐवज गोपनीय आणि/किंवा एसके द्वारे गोपनीय म्हणून ओळखले जाईल (एकत्रितपणे, "गोपनीय माहिती") आणि ती तुम्ही नेहमी जपून ठेवावी. तुम्ही गोपनीय माहितीची गोपनीयता राखाल त्याच पद्धतीने तुम्ही

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

तुमच्या स्वतःच्या मालकीच्या आणि गोपनीय माहितीच्या गोपनीयतेचे संरक्षण कराल, परंतु कोणत्याही परिस्थितीत, तुम्ही अशा गोपनीय माहितीचे संरक्षण करण्यासाठी आणि अनाधिकृत प्रवेश आणि अनावधानाने प्रकटीकरण टाळण्यासाठी गणना करण्यासाठी वाजवी काळजी घ्याल.

५.१९. तुम्ही चॅटबॉटचा वापर एस्केएफएलच्या कोणत्याही प्रतिस्पर्धांला फायदा मिळवून देण्याच्या उद्देशाने किंवा चॅटबॉटचा सोर्स कोड किंवा ऑपरेटिंग स्टाइल इत्यादींवरील माहिती शोधून काढण्याच्या आणि गोळा करण्याच्या उद्देशाने करणार नाही.

५.२०. तुम्ही याद्वारे कबूल करता की सुरक्षेच्या उद्देशाने आणि चॅटबॉटच्या सुलभ प्रवेशासाठी, तुम्ही चॅटबॉटमध्ये प्रवेश करत असलेल्या सिस्टम आयडीचा मागोवा घेण्याचा एस्केएफएल ला अधिकार आहे.

५.२१. चॅटबॉटने तुमच्याकडून जेव्हा अशी माहिती मागवली असेल अशा सर्व घटनांमध्ये तुम्ही प्रामाणिक, अचूक, योग्य, पूर्ण आणि खरी माहिती प्रदान कराल. एस्केएफएल ने कोणत्याही वेळी कोणत्याही मार्गाने आणि/किंवा पद्धतीद्वारे आपण प्रदान केलेली माहिती आणि इतर तपशीलांची पुष्टी आणि सत्यापन करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे. तुम्ही, याद्वारे एस्केएफएल ला रेकॉर्ड आणि/किंवा डेटा फाइल तयार करण्यासाठी आणि भविष्यातील संदर्भ आणि उद्देशांसाठी असे तपशील (तुम्ही प्रदान केलेले) संग्रहित करण्यासाठी तुमची व्यक्त आणि स्पष्ट संमती देत आहात.

५.२२. तुम्ही कबूल करता की एस्केएफएल आणि/किंवा एस्केएफएल द्वारे अधिकृत केलेल्या कोणत्याही व्यक्तीला, या अटीचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी आणि लागू कायद्याचे किंवा इतर कायदेशीर आवश्यकतांचे पालन करण्यासाठी चॅटबॉटद्वारे तुम्ही केलेल्या क्रियाकलापांचे सतत परीक्षण करण्याचा आणि मूल्यांकन करण्याचा अधिकार असेल.

५.२३. तुम्ही कोणत्याही आचारसंहिता, धोरणे, नियम किंवा एस्केएफएल तुम्हाला चॅटबॉटच्या वापरासंदर्भात वेळोवेळी प्रदान केलेल्या किंवा प्रकाशित केलेल्या इतर सूचनांचे पालन कराल आणि तुम्हाला चॅटबॉटशी संबंधित सुरक्षा भंग झाल्याचे कळले तर तुम्ही एस्केएफएल ला त्वरित सूचित कराल.

५.२४. एस्केएफएलने कोणतेही साहित्य, कोणत्याही वेळी आणि सूचनेशिवाय प्रवेश काढून टाकण्याचा किंवा अक्षम करण्याचा परंतु ते बंधनकारक नाही, यासह, परंतु इतकेच मर्यादित न राहता जर आम्ही, आमच्या एकमेव स्वेच्छानिर्णया नुसार, कोणतेही साहित्य आक्षेपाई किंवा या अटीचे उल्लंघन करणारी आहे असे मानण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

६. नुकसान भरपाई: (अ) तुम्ही या अटीच्या कोणत्याही तरतुदी/करारांचे पालन न केल्याने किंवा त्यांचे पालन न केल्याने किंवा त्यांचे पालन न केल्याने किंवा त्याबाबत कोणतीही चूक किंवा उल्लंघन करण्यास कारणीभूत किंवा परवानगी देत आहात; आणि/किंवा (ब) तुम्ही केलेले कोणतेही प्रतिनिधित्व किंवा हमी किंवा करार खोटे किंवा चुकीचे आहेत; आणि/किंवा (c) तुम्ही केलेले कोणतेही चुकीचे, निष्काळजीपणाचे, फसवे, गुन्हेगारी कृत्य किंवा लपविलेले आणि/किंवा कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन; आणि/किंवा (d) गोपनीय माहितीचे संरक्षण आणि प्रकटीकरण न करण्याशी संबंधित कोणत्याही तरतुदींचे उल्लंघन; आणि/किंवा (ई) या अटीखालील उद्देशाच्या पूर्ततेसाठी तुम्ही वापरलेले कोणतेही अनैतिक/अनैतिक/बेकायदेशीर/बेकायदेशीर माध्यम; आणि/किंवा (f) तुमच्याद्वारे या अटीच्या कलम 5 मध्ये नमूद केलेल्या कोणत्याही उपक्रमांचे उल्लंघन या मुळे किंवा कारणामुळे जे एस्केएफएल आणि/किंवा त्याच्या सहयोगी, सहयोगी, तत्त्वे आणि त्यांचे संचालक आणि कर्मचारी यांच्या विरुद्ध उद्भवू शकतात(एकत्रितपणे "कारण(णे)" म्हणून संबोधले जाते) ज्यामुळे एस्केएफएल आणि/किंवा त्याच्या सहयोगी, सहयोगी, तत्त्वे आणि त्यांचे संचालक आणि कर्मचारी यांच्या विरुद्ध तृतीय-पक्षाचे दावे, मागण्या, कृती दावे, कार्यवाही, निर्णय, आदेश, नुकसान, खर्च, तोटा, स्वारस्य, शुल्क, दायित्वे, दंड, लादलेले कर आणि खर्च (वाजवी वकिलाची फी आणि वितरणासह) कोणत्याही स्वरूपाचे उद्भवू शकतात अशा कोणत्याही आणि/किंवा सर्वांकडून आणि विरुद्ध आणि तुम्ही नुकसानभरपाई द्याल आणि एस्केएफएल आणि/किंवा त्याच्या संलग्नक, सहयोगी, तत्त्वे आणि त्यांचे संचालक आणि कर्मचारी यांना पूर्णपणे नुकसान रहीत आणि हानीरहित ठेवाल आणि त्यांचे रक्षण कराल.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

७. **बौद्धिक संपदा अधिकार:** चॅटबॉट कोणत्याही वापरकर्ता सामग्रीमध्ये कोणत्याही मालकी हक्काचा दावा करत नाही आणि या अटीमधील काहीही तुम्हाला तुमची वापरकर्ताचे साहित्य वापरण्यासाठी आणि शोषण करण्याच्या कोणत्याही अधिकारांना प्रतिबंधित करणार नाही. एस्केएफएल च्या चॅटबॉट वैशिष्ट्य आणि त्यामध्ये असलेली किंवा संदर्भित कोणतीही माहिती किंवा सॉफ्टवेअर कॉपीराइट, डिझाइन अधिकार, ट्रेडमार्क अधिकार आणि/किंवा एस्केएफएल आणि/किंवा तृतीय पक्षांच्या पेटंट अधिकारांद्वारे संरक्षित आहेत आणि त्यांच्या अधीन आहेत. संबंधित बौद्धिक संपदा अधिकाराच्या संबंधित मालकाच्या स्पष्ट पूर्व लेखी संमतीशिवाय, किंवा या अटी व शर्तीमध्ये स्पष्टपणे अनुमती दिलेल्या व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही हेतूसाठी तुम्हाला चॅटबॉटचा कोणताही भाग आणि कोणत्याही प्रकारे समाविष्ट असलेली कोणतीही माहिती किंवा सॉफ्टवेअर वापरण्याची, बदलण्याची, सुधारित करण्याची, पुनरुत्पादन करण्याची, वितरित करण्याची किंवा प्रकाशित करण्याची परवानगी नाही. या अटीमध्ये समाविष्ट असलेली कोणतीही गोष्ट एस्केएफएल आणि/किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षांच्या मालकीचे कोणतेही पेटंट, ट्रेडमार्क, डिझाइन अधिकार किंवा कॉपीराइट वापरण्याचा कोणताही परवाना किंवा अधिकार द्वारे प्रदान केले जाते असे समजले जाणार नाही.

८. **हमीचे(वॉरंटीचे) अस्वीकरण:** चॅटबॉट आणि चॅटबॉटद्वारे ऍक्सेस केलेली सेवा “जशी आहे तशी” आणि “उपलब्ध आहे म्हणून” प्रदान केली जाते. एस्केएफएल लागू कायदांतर्गत परवानगी दिलेल्या मर्यादित चॅटबॉटशी संबंधित कोणतीही स्पष्ट हमी, हमी किंवा अटी देत नाही, एस्केएफएल कोणत्याही निहित हमी, तात्पुरत्या अटी वगळते व विशिष्ट हेतूसाठी योग्यता आणि उल्लंघन करत नाही. तुमचा चॅटबॉटचा वापर अखंड, वेळेवर किंवा एस्केएफएलच्या वाजवी नियंत्रणाच्या पलीकडे त्रुटीमुक्त असेल असे एस्केएफएल प्रतिनिधित्व करत नाही किंवा हमी देत नाही.

९. **उत्तरदायित्वाची मर्यादा:** तुमचा चॅटबॉटचा वापर पूर्णपणे तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर आहे कोणत्याही परिस्थितीत एस्केएफएल, त्याचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी किंवा कर्मचारी कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानीसाठी (प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी, विशेष, अनुकरणीय किंवा दंडात्मक नुकसान/नुकसान, यासह, परंतु नाही) यासाठी तुम्हाला किंवा तुमच्याशी संबंधित कोणत्याही पक्षास जबाबदार राहणार यासह परंतु त्यापुरते मर्यादित न राहता डेटाचे नुकसान, संबंधित कर्ज खात्यांतर्गत अनुपालन करण्यात विलंब, किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव किंवा इतर अशा प्रकारचे आर्थिक नुकसान) चॅटबॉटच्या वापरामुळे उद्भवणारे, एस्केएफएल द्वारे पूर्वकल्पनायोग्य असो किंवा नसो यापुढे कोणत्याही परिस्थितीत एस्केएफएल, त्याचे अधिकारी, संचालक, कर्मचारी किंवा कर्मचारी तुम्हाला किंवा तुमच्याशी संबंधित कोणत्याही पक्षाला त्रुटी, चुकीची गणना, व्हायरस, बग्स इत्यादींमुळे चॅटबॉट प्रतिसाद देत नसल्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी जबाबदार असणार नाही.

१०. **माहितीची (डेटा) गोपनीयता:** एस्केएफएल वैयक्तिक माहितीच्या प्रक्रियेवर गोपनीयतेचे मार्गदर्शन प्रदान करते, ज्यामध्ये एस्केएफएल द्वारे अशा माहितीचा संग्रह करणे, वापरणे, राखून ठेवणे/संचयित करणे, त्यात प्रवेश (ऍक्सेस) करणे आणि/किंवा उघड करणे यांचा समावेश आहे, परंतु ते इतकेच मर्यादित नाही. याव्यतिरिक्त, एस्केएफएल त्याचे ग्राहक, कर्मचारी आणि तृतीय-पक्ष कामगार किंवा तत्सम कर्मचारी आणि एस्केएफएल सोबत किंवा त्याच्या वतीने व्यवसाय करणाऱ्या इतर तृतीय पक्षांचे कायदेशीर अधिकार आणि अपेक्षा ओळखते कारण ते वापरकर्त्यांच्या वैयक्तिक माहितीची गोपनीयता आणि संरक्षणाशी संबंधित आहेत. वापरकर्त्यांच्या गोपनीयतेच्या अधिकारासह जागतिक आणि केंद्रीकृत व्यवसायाच्या फायद्यांमध्ये समतोल राखणे आणि त्याचा किंवा तिचा वैयक्तिक डेटा संरक्षित करणे हे एस्केएफएल चे ध्येय आहे. एस्केएफएल वापरकर्त्यांच्या गोपनीयतेच्या अधिकारांचा आणि अपेक्षांचा आदर करण्यासाठी आणि एस्केएफएल द्वारे संकलित केलेल्या वापरकर्त्यांच्या वैयक्तिक डेटाचे अनधिकृत प्रवेश, वापर, ठेवण/संग्रह आणि/किंवा प्रकटीकरण यापासून संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे. या बांधिलकीची पूर्तता करणे हे प्राथमिक व्यवस्थापन उद्दिष्ट आहे आणि सर्व एस्केएफएलच्या कर्मचारांची तसेच एस्केएफएल सोबत किंवा त्याच्या वतीने व्यवसाय करणाऱ्या तृतीय पक्षांची वैयक्तिक आणि सामूहिक जबाबदारी आहे. तुमच्या चॅटबॉटच्या वापरानुसार आणि प्रवेशानुसार तुम्ही एस्केएफएल ला पुरवलेल्या कोणत्याही वैयक्तिक माहितीची पावती, वापर, संग्रह आणि प्रकटीकरण हे एस्केएफएल च्या गोपनीयता धोरणाद्वारे नियंत्रित केले जाईल.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

**११. माहितीची सुरक्षितता:** तुमच्या माहितीची अखंडता आणि सुरक्षितता टिकवून ठेवण्यासाठी एस्केएफएल व्यावसायिकदृष्ट्या वाजवी भौतिक, व्यवस्थापकीय आणि तांत्रिक सुरक्षा उपायांचा वापर करते. यामध्ये आमच्या माहिती संकलन, संग्रह आणि प्रक्रिया पद्धती आणि सुरक्षितता उपायांची अंतर्गत पुनरावलोकने समाविष्ट आहेत, जसे की आम्ही वैयक्तिक माहिती संचयित करतो अशा प्रणालीमध्ये अनधिकृत प्रवेशापासून संरक्षण करण्यासाठी योग्य कूटबद्धीकरण (एनक्रिप्शन) आणि भौतिक सुरक्षा उपाय. एकत्रित केलेली सर्व माहिती एस्केएफएल-नियंत्रित वातावरणात सुरक्षितपणे साठवली जाते. माहिती सुरक्षित सर्व्हरवर संग्रहित केला जातो; कूटबद्धीकरण (एनक्रिप्शन), पासवर्ड-संरक्षित आणि काटेकोरपणे मर्यादित असलेला प्रवेश. तुमची गोपनीयता आणि सुरक्षितता संरक्षित करण्यासाठी, एस्केएफएल तुम्हाला तुमच्या खात्यात प्रवेश देण्यापूर्वी तुमची ओळख सत्यापित करण्यासाठी वाजवी पावले उचलते (जसे की एक अनन्य (युनिक) पासवर्डची विनंती करणे). तुम्ही तुमचा अनन्य(युनिक) पासवर्ड आणि खाते माहितीची गुप्तता राखण्यासाठी आणि एस्केएफएल वरून तुमच्या ईमेल संप्रेषणांमध्ये नेहमी प्रवेश नियंत्रित करण्यासाठी जबाबदार आहात. आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे अनधिकृत प्रकटीकरण, गैरवापर किंवा फेरफार यापासून संरक्षण करण्यासाठी सुरक्षा उपायांचा वापर करत असलो, जसे की इंटरनेटशी जोडलेल्या सर्व संगणक नेटवर्कच्या बाबतीत, एस्केएफएल तथापि, तुम्ही एस्केएफएल ला पाठवलेल्या कोणत्याही माहितीच्या सुरक्षिततेची खात्री किंवा हमी देऊ शकत नाही आणि तुम्ही ते तुमच्या स्वतःच्या जोखमीवर करता. एकदा आम्हाला तुमची माहिती प्रसारित झाली की, एस्केएफएल अशा माहितीची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी व्यावसायिकदृष्ट्या वाजवी प्रयत्न करेल.

## १२. विविध

### १२.१. समाप्ती:

तुम्ही चॅटबॉटचा अनधिकृत वापर करत आहात किंवा तुम्ही या अटी आणि शर्तीचे उल्लंघन करत आहात असे एस्केएफएल ला वाटत असल्यास, एस्केएफएल चॅटबॉटवरील तुमचा प्रवेश सूचना देऊन किंवा त्याशिवाय निलंबित करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा अधिकार स्वतःच्या स्वेच्छानिर्णया नुसार राखून ठेवते. तुमचे अधिकार संपुष्टात आले तरीही, तुम्ही या अटी व शर्तीचे पालन करण्यास बांधील राहाल आणि कोणत्याही समाप्तीनंतर, चॅटबॉटचा वापर, प्रवेश किंवा सहभाग यासंबंधीचे तुमचे दायित्व कायम राहतील.

**१२.२. सूचना:** या अटीच्या अनुषंगाने नोटिसा एस्केएफएल च्या बाबतीत नोंदणीकृत पत्त्यावर लिखित स्वरूपात कोणत्याही पक्षाला पाठवल्या जातील आणि एस्केएफएल चे नवीन ग्राहक बनताना वापरकर्त्याने त्या वेळी नमूद केलेल्या पत्त्यावर वापरकर्त्याच्या बाबतीत आणि विद्यमान वापरकर्त्याच्या बाबतीत, पत्ता एस्केएफएलच्या नोंदींमध्ये नमूद केला जातो.

**१२.३. असाइनमेंट:** या अटी व शर्ती या पक्षांच्या उत्तराधिकार्यांवर लागू होतील आणि त्यांच्यासाठी बंधनकारक असतील. तुम्हाला या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत तुमचे कोणतेही अधिकार किंवा दायित्वे नियुक्त करण्याची किंवा हस्तांतरित करण्याची परवानगी नाही. आम्ही चॅटबॉट किंवा त्यामध्ये असलेली कोणतीही माहिती किंवा सॉफ्टवेअर कोणत्याही तृतीय पक्षाला सूचना न देता आणि तुमच्या फायद्यासाठी अटी लादल्याशिवाय नियुक्त करण्याचा किंवा हस्तांतरित करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

**१२.४. विभक्तता:** या अटीपैकी कोणत्याही तरतुदी अवैध, बेकायदेशीर किंवा कोणत्याही लागू कायद्यांनुसार कोणत्याही बाबतीत लागू न करण्यायोग्य ठरल्यास, उर्वरित तरतुदींची वैधता, कायदेशीरता आणि अंमलबजावणीक्षमता कोणत्याही प्रकारे प्रभावित होणार नाही किंवा खराब होणार नाही.

**१२.५. माफी:** या अटीच्या कोणत्याही तरतुदीची किंवा कोणत्याही संबंधित अधिकाराची अंमलबजावणी करण्यात किंवा वापरण्यात एस्केएफएल द्वारे अयशस्वी झाल्यास, त्या तरतुदी किंवा अधिकाराचा माफी होणार नाही.

**१२.६. नियमन करणारे कायदे आणि अधिकार क्षेत्र:** या अटी भारताच्या कायद्यांनुसार शासित केल्या जातील आणि त्यांचा अर्थ लावला जाईल आणि त्याची अंमलबजावणी केली जाईल. या अटी जयपूर, राजस्थान येथील न्यायालयांच्या अनन्य अधिकार क्षेत्राच्या अधीन असतील.

**१२.७. संपूर्ण करार:** चॅटबॉटच्या वापरासंदर्भात एस्केएफएल द्वारे वेळोवेळी जारी केलेल्या कोणत्याही लागू धोरणे/नियम/सूचनांसह या अटींचा पक्षांचा संपूर्ण करार म्हणून विचार केला जाईल.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122



૧૨.૮. **સુધારણા:** યા અર્ટીમધ્યે ઇસકેઈફઈલ દ્વારે વેલ્કોવેલ્કી ઇસકેઈફઈલ ચ્ચા વિવેકબુલ્કીનુસાર સુધારણા કલ્ચા જાઝુ શકતાત. અશા પરિસ્થિતીત, ઇસકેઈફઈલ વેબસાઈટવર કિંવા ઇતર સંપ્રેષણાંદ્વારે સુધારિત અટી અપલોડ કરૂન તુમ્હાલા કલ્કવૂ શકતે. આમ્હી જેવ્હા જેવ્હા અર્ટીમધ્યે સુધારણા કરતો તેવ્હા તુમ્હી ત્ચા અર્ટીચે પુનરાવલોકન કરણે મહત્ત્વાચે આહે કારણ આમ્હી સુધારિત અટી પોસ્ટ કલ્ચાનંતર તુમ્હી સેવાંચા સતત વાપર કલ્ચાને ઇસકેઈફઈલ લા સૂચિત હોઈલ કીં તુમ્હી સુધારિત અર્ટીના બાંધીલ રાહણ્ચાસ સહમતી દિલી આહે.તુમ્હી સુધારિત અર્ટીનુસાર બાંધીલ અસણ્ચાસ સહમત નસલ્ચાસ, તુમ્હી યાપુઢે સેવા વાપરૂ શકત નાહી. આમચ્ચા સેવા કાલાંતરણે વિકસિત હોત અસલ્ચાને, આમ્હી આમચ્ચા વિવેકબુલ્કીનુસાર, કોણત્ચાહી વેલ્કી આણિ કોણત્ચાહી સૂચનેશિવાય, સર્વ કિંવા સેવેચા કોણતાહી ભાગ બદલૂ કિંવા બંદ કરૂ શકતો.

## ઉપયોગ કરવાના નિયમો

આ ઉપયોગની શરતો ("શરતો") ચેટબોટ વપરાશકર્તા("તમે" અથવા "વપરાશકર્તા") અને SK ફાયનાન્સ લિમિટેડ અને આનુષંગિકો ("SKFL") વચ્ચે કાયદેસર રીતે બંધનકર્તા કરાર છે.

આ શરતો SKFL ના ચેટબોટ (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) ના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે અને વપરાશકર્તા(ઓ) દ્વારા હેતુ (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) સિદ્ધ કરવા માટે ચેટબોટનો પ્રથમ ઉપયોગ અથવા પ્રાપ્ત કરવા પર અસરકારક છે.

સેવાઓ મેળવીને અથવા તેનો ઉપયોગ કરીને, જેમાં "હું સ્વીકારું છું" અથવા "હું સંમત છું" બટન અથવા સમાન બટનને બ્રાઉઝ કરીને અથવા ક્લિક કરીને, તમે સ્વીકારો છો કે અહીં દર્શાવેલ તમામ શરતો અને [www.skfin.in/privacy](http://www.skfin.in/privacy) વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે. SKFLની નીતિ ગોપનીયતા નીતિ છે. જો તમે બધી અથવા કોઈપણ શરતો અને/અથવા ગોપનીયતા નીતિ સાથે સંમત ન હોવ, તો તરત જ "હું નથી સ્વીકારતો" અથવા સમાન બટન પર ક્લિક કરો અને પરિણામે, તમે ચેટબોટ સેવાઓને પ્રાપ્ત કરી શકશો નહીં અને તમને ચેટબોટનો ઉપયોગ કરવાનો કોઈ અધિકાર રહેશે નહીં.

હવે પછી, SKFL અને તમે/વપરાશકર્તા(ઓ)ને સામૂહિક રીતે "પક્ષો" તરીકે અને વ્યક્તિગત રીતે "પાર્ટી" તરીકે ઓળખવામાં આવશે.

### 1. વ્યાખ્યાઓ

1.1. "લાગુ પડતા કાયદા(કાયદાઓ)"માં તમામ કાયદાઓ, અધિનિયમો, ધારાસભાના અધિનિયમો, કાયદાઓ, વટહુકમો, નિયમો, વિનિયમો, સૂચનાઓ, માર્ગદર્શિકા, નીતિઓ, નિર્દેશો, સરકારના આદેશો, કોર્ટ અને ટ્રિબ્યુનલનો સમાવેશ થાય છે, જે સમયાંતરે અમલમાં છે..

1.2. "ચેટબોટ" નો અર્થ SKFL નો "SKAI" એવો થાય છે જે સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ જેમ કે ફેસબુક અને ટ્વિટર, વેબ ચેનલ, SKFL ની હાલની વેબસાઈટ, વોટ્સએપ અને SKFL દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરાયેલ અન્ય કોઈપણ પ્લેટફોર્મ સાથે સંકલિત છે;

1.2. "સામગ્રી" નો અર્થ તમારા દ્વારા અથવા તેના વતી ચેટબોટ દ્વારા પ્રસારિત કરવામાં આવેલ કોઈપણ સામગ્રી/ડેટા/માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં તમે અપલોડ કરો છો અથવા મોકલો છો તે ફાઇલો, તમે મોકલેલા સંદેશાઓ, ટિપ્પણીઓ અને પ્રતિસાદ, પ્રોફાઇલ માહિતી, સંપર્ક માહિતી અને અન્ય કોઈપણ માહિતી ચેટબોટ પર દાખલ કરો અથવા અપલોડ કરો તે સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી;

1.3. "વપરાશકર્તા(ઓ)" અથવા "તમે" અથવા "તમારા" નો અર્થ કોઈપણ વ્યક્તિ એવો થાય છે અને તેમાં ડાયરેક્ટ સેલિંગ એજન્ટ્સ, હાલના અથવા સંભવિત ગ્રાહકો, ગ્રાહકો, સેવા પ્રદાતાઓ, કર્મચારીઓ, ઉધાર લેનારાઓ અને SKFL ના એજન્ટોનો સમાવેશ થાય છે, જેઓ હેતુઓ પરિપૂર્ણ કરવા માટે ચેટબોટની મદદ લે છે.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

1.4. "હેતુ/ઓ" નો અર્થ એ હેતુઓ છે કે જેના માટે વપરાશકર્તા(ઓ) દ્વારા ચેટબોટને પ્રાપ્ત કરી શકાય છે અને જેનો ઉપયોગ સુવિધા લોન (STPL) અને વીમા લોન માટે લોન અરજીઓ જનરેટ કરવા, વપરાશકર્તા (ઓ)ના પ્રશ્નોના ઉકેલ માટે, વિનંતીઓ અને ફરિયાદો માટે ટિકિટ અને લીડ્સ જનરેટ કરવા માટે થાય છે.

1.5 "વ્યક્તિગત માહિતી (PI)" અથવા "વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી (PII)" નો અર્થ એવી કોઈપણ માહિતી કે જે કોઈપણ વ્યક્તિ સાથે સંબંધિત હોય, જે પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે, ઉપલબ્ધ અન્ય માહિતી સાથે સંયોજનમાં અથવા SKFL સાથે ઉપલબ્ધ હોવાની સંભાવના હોય, તે ઓળખવામાં સક્ષમ હોય. વ્યક્તિ અને આવી માહિતી વપરાશકર્તા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પ્રદાન કરવામાં આવે છે. અને નામ, જન્મ તારીખ, ઘર/વ્યવસાય/ઈ-મેલ સરનામું, વ્યવસાય/રોજગાર, PAN નંબર, ટેલિફોન/મોબાઇલ નંબર, બેંક એકાઉન્ટ નંબર વગેરે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, વપરાશકર્તાની સંમતિથી SKFL દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવે છે.

1.6 "સેવાઓ" નો અર્થ SKFL દ્વારા ચેટબોટ દ્વારા વપરાશકર્તા(ઓ)ને ઓફર કરવામાં આવતી તમામ લોન પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓનો અર્થ થાય છે.

1.7 "વેબસાઇટ" નો અર્થ એવો થશે અને તેમાં SKFL અથવા આ સંબંધમાં અન્ય કોઈ અધિકૃત એન્ટિ/વ્યક્તિ દ્વારા માલિકીની, વિકસિત અને જાળવણી કરાયેલ વેબસાઇટનો સમાવેશ થશે. જેમ કે [www.skfin.in](http://www.skfin.in).

## 2. ચેટબોટની જોગવાઈ:

2.1. ચેટબોટ SKFL ના વપરાશકર્તાઓને વધુ સારી અને ઝડપી સેવા આપવા માટે નવનિતમ તકનીકોનો લાભ લેવાના ઉદ્દેશ્ય સાથે બનાવવામાં આવ્યું છે. વપરાશકર્તાઓ તેમના પ્રશ્ન/પ્રશ્નોના જવાબ મેળવવા માટે શોધ, બ્રાઉઝિંગ, બટનો પર ક્લિક કરવા અથવા કોલની રાહ જોવાને બદલે ચેટબોટ સાથે માનવ ભાષામાં વાતચીત/ચેટ કરીને SKFL પાસેથી તરત જ માહિતી મેળવી શકે છે.

2.2. SKFL આ શરતો અનુસાર વપરાશકર્તાને ચેટબોટ ઉપલબ્ધ કરાવશે. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે, ચેટબોટ સુવિધાનો ઉપયોગ ભવિષ્યની કોઈપણ કાર્યક્ષમતા અથવા સુવિધાઓના વિતરણ પર આકસ્મિક નથી.

2.3. ચેટબોટ સામાન્ય માહિતીના હેતુઓ માટે જ માહિતી પ્રદાન કરે છે. ચેટબોટ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ માહિતીને પૂછપરછના વિષયના સંબંધમાં નાણાકીય, કર, કાનૂની અથવા અન્ય સલાહ માનવામાં આવતી નથી અને માનવામાં આવવી જોઈએ નહીં.

2.4. ચેટબોટ તમારા પ્રશ્નોના જવાબ આપી શકે છે અથવા તેની તકનીકી મર્યાદાઓમાં તેના શ્રેષ્ઠ જ્ઞાન માટે તમે જે માહિતી શોધી રહ્યા છો તે પ્રદાન કરી શકે છે. તે મહત્વનું છે કે વપરાશકર્તા SKFLને આપવામાં આવેલી માહિતીને સચોટ, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન રાખવા માટે અપડેટ કરે.

2.5. ચેટબોટ તૃતીય-પક્ષ વિકેતા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને તે અંગ્રેજી, હિન્દી, ગુજરાતી, મરાઠી અને પંજાબીમાં પ્રતિસાદ આપવા સક્ષમ છે.

જો કે, ચેટબોટ પ્રતિસાદો પૂર્વવ્યાખ્યાયિત મર્યાદાઓથી મર્યાદિત છે. વપરાશકર્તાઓને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ સ્વીકારે અને સમજે કે ચેટબોટ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ તે મુજબ કરવો જોઈએ. વિવેકબુદ્ધિનો ઉપયોગ કરવાની અને ચેટબોટના પ્રતિભાવોની મર્યાદાઓને ધ્યાનમાં લેવાની જવાબદારી વપરાશકર્તાની છે જ્યારે કોઈપણ હેતુ માટે તેમના પર આધાર રાખવાનો હોય.

3. **પાત્રતા:** SKFL દ્વારા ચેટબોટ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ ફક્ત એવા વપરાશકર્તા (i)ને જ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે જે ભારતીય નાગરિક હોય અને ઓછામાં ઓછા 18 (અઠાર) વર્ષનો હોય અથવા લાગુ કાયદા મુજબ બહુમતી વય સુધી પહોંચ્યો હોય; (ii) જેને લાગુ કાયદા હેઠળ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાથી પ્રતિબંધિત નથી; (iii) જેમની પાસે SKFL ના રેકોર્ડ મુજબ રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર છે અને હાલના અથવા નવા વપરાશકર્તાના કિસ્સામાં, ચેટબોટ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે નવા મોબાઇલ નંબરની નોંધણી ફરજિયાત રહેશે; (iv) જેઓ SKFL અને સેવાઓના પાત્રતા માપદંડોને સંતોષે છે તે SKFL ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી પ્રદાન કરવામાં આવશે અને વપરાશકર્તાને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, કોઈપણ સમયે SKFL દ્વારા બંધ કરી શકાય છે.

4. **માહિતીનો સંગ્રહ અને ઉપયોગ:** વપરાશકર્તા આથી ચેટબોટને એક્સેસ કરીને SKFL ને સ્પષ્ટ સંમતિ અને સત્તા આપે છે: (i) કે ચેટબોટ દ્વારા વપરાશકર્તા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતી વપરાશકર્તાને સેવાઓની જોગવાઈ માટે SKFL દ્વારા એકત્રિત, સંગ્રહિત, પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે; (ii) કોઈપણ SKFL એજન્ટો, સેવા પ્રદાતાઓ, આનુષંગિકો અથવા કોઈપણ અન્ય તૃતીય પક્ષ સાથે વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવા, પ્રક્રિયા કરવા અને ઉપયોગ કરવા માટે વપરાશકર્તાને ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ નક્કી કરવા અથવા ચેટબોટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે SKFL ની સેવાઓ અને/અથવા વપરાશકર્તા અનુભવને સુધારવા માટે

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

અને/અથવા વૈધાનિક અને નિયમનકારી જરૂરિયાતો માટે. SKFL પુષ્ટિ કરે છે કે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે આ રીતે એકત્રિત, સંગ્રહિત, પ્રક્રિયા કરવામાં આવેલ વ્યક્તિગત માહિતી તે હેતુ માટે જરૂરી હોય તેના કરતાં વધુ સમય માટે જાળવી રાખવામાં આવશે નહીં કે જેના માટે આ માહિતીનો કાયદેસર રીતે ઉપયોગ કરી શકાય અથવા અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ તે સમય માટે જરૂરી છે. અમલમાં ફોનમાં સિમ કાર્ડ અને રજિસ્ટર્ડ ફોન નંબર મેળ ખાય છે તેની ખાતરી કરવા માટે વપરાશકર્તાને સંદેશા મોકલવા અને જોવા માટે SMS પરવાનગી શેર કરવાની જરૂર પડશે. એસએમએસ મોકલવાની પરવાનગીનો ઉપયોગ SKFL દ્વારા સુરક્ષા હેતુઓ માટે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા (RBI)ના નિયમો દ્વારા ફરજિયાતપણે જરૂરી જોગવાઈને પૂર્ણ કરવા માટે થાય છે.

5. **કારારો અને બાંધકારી:** ચેટબોટને એક્સેસ કરીને, તમે વપરાશકર્તા તરીકે આથી સંમત થાઓ છો, ખાતરી આપો છો, કારારો કરો છો અને નીચે મુજબ બાંધકારી આપો છો:

5.1. તમારી પાસે આ શરતોમાં પ્રવેશવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે અને જ્યાં સુધી તે તમારી જવાબદારીઓ/જવાબદારીઓ/ફરજો અને/અથવા આ શરતોમાં નિર્ધારિત હેતુઓના ભાગ સાથે સંબંધિત હોય ત્યાં સુધી લાગુ કાયદાઓનું પાલન કરવું જોઈએ.

5.2. આ શરતોના અનુસંધાનમાં તમારા દ્વારા જવાબદારીઓનું પ્રદર્શન કરતું નથી અને કરશે નહીં: (a) કોઈપણ લાગુ કાયદા(ઓ), કાનૂન અથવા નિયમન અથવા કોઈપણ ચુકાદા અથવા હુકમનામું કે જેના તમે વિષય છો; અને/અથવા (b) કોઈપણ અસ્તિત્વમાંના કારાર, વ્યવસ્થા અથવા સમજણ કે જેના માટે તમે પક્ષ અથવા વિષય છો તે અંતર્ગત તમારા કોઈપણ ઉપક્રમો, શરતો અને શરતોમાંની કોઈપણ શરતોની કોઈપણ શરતો સાથે સંઘર્ષ અથવા પરિણામે છે અથવા ડિફોલ્ટ બનાવે છે;

5.3. તમારી વિરુદ્ધ કોઈ મુકદ્દમા, કાર્યવાહી, વિવાદ અથવા કાર્યવાહી, બાકી અથવા ધમકી આપવામાં આવી નથી, જેનું પ્રતિકૂળ નિર્ધારણ આ શરતો હેઠળ તમારા પ્રદર્શનને અસર કરી શકે અથવા SKFL અને/અથવા SKFL ના અધિકારો પર ભૌતિક રીતે પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે;

5.4. તમે ચેટબોટનો ઉપયોગ ફક્ત તે હેતુઓ માટે કરશો જે ખાસ કરીને સુવિધા લોન (STPL) અને વીમા લોન માટે લોન અરજીઓ જનરેટ કરવા, વપરાશકર્તા(ઓ)ના પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે, વિનંતીઓ અને ફરિયાદો માટે ટિકિટ વધારવા અને, ચેટબોટ ટેકનિકલ મર્યાદાઓમાં લીડ જનરેટ કરવા માટે લોન એપ્લિકેશન જનરેટ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાય છે.

5.5. તમે ચેટબોટનો ઉપયોગ કરવા માટે કોઈપણ રીતે બંધાયેલા નથી અને ચેટબોટ સાથેની તમારી વાતચીત હંમેશા સ્વૈચ્છિક રહેશે.

5.6. જો તમે કોઈ કંપની, એન્ટિટી અથવા સંસ્થા (દરેક "વ્યવસાય" તરીકે) વતી ચેટબોટને એક્સેસ કરી રહ્યાં છો, તો તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો છો અને ખાતરી આપો છો કે તમે: (a) તે વ્યવસાયના અધિકૃત પ્રતિનિધિ છો જેની પાસે બંધન કરવાની શક્તિ અને અધિકાર છે આ શરતો માટે આવી એન્ટિટી/કંપની/સંસ્થા; અને (b) આવા વ્યવસાય વતી આ શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઓ.

5.7. તમે ચેટબોટનો ઉપયોગ કરશો નહીં: (a) લાગુ પડતા કાયદા(ઓ) હેઠળ પ્રતિબંધિત કોઈપણ રીતે; (b) બદનામ કરવા, દુરુપયોગ કરવા, હેરાન કરવા, દાંડી પાડવા, ધમકી આપવા અથવા અન્યથા કાયદાકીય અધિકારો (જેમ કે ગોપનીયતા અને પ્રચારના અધિકારો) નું ઉલ્લંઘન કરવા માટે અન્યના; (c) ખોટી, ગેરકાયદેસર, અથવા ગેરમાર્ગે દોરનારી અથવા તમારા માટે હાનિકારક હોય તેવી પ્રવૃત્તિમાં જોડાવા માટે, SKFL, અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ(ઓ) અને/અથવા ચેટબોટ (જેમ કે અપ્રિય ભાષણનો સંચાર કરવો, અથવા અન્યો સામે હિંસાની હિમાયત કરવી); (d) અયોગ્ય સામગ્રી, જાહેરાત, સ્પામ, સ્પાયવેર અથવા માલવેર શેર કરવા માટે; (e) ચેટબોટના કોઈપણ ભાગ અથવા વિશેષતા અથવા ચેટબોટ સાથે જોડાયેલ કોઈપણ અન્ય સિસ્ટમ્સ અથવા નેટવર્ક્સ અથવા કોઈપણ સર્વર, કમ્પ્યુટર, નેટવર્ક અથવા પર ઓફર કરવામાં આવતી કોઈપણ સેવાઓની અનધિકૃત એક્સેસ (અથવા મેળવવાનો પ્રયાસ) મેળવવા માટે ચેટબોટ દ્વારા, હેકિંગ, પાસવર્ડ 'માઈનિંગ' અથવા અન્ય કોઈપણ ગેરકાયદેસર માધ્યમ દ્વારા કરી શકાય છે.

5.8. ચેટબોટનો ઉપયોગ કરતી વખતે, તમે કોઈપણ સામગ્રી પોસ્ટ, ઈમેલ અથવા અન્યથા ટ્રાન્સમિટ કરશો નહીં જેમાં સોફ્ટવેર વાયરસ અથવા અન્ય કોઈપણ કમ્પ્યુટર કોડ, ફાઇલો અથવા પ્રોગ્રામ્સ કે જે ચેટબોટ અથવા કોઈપણ કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેર અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનોની કાર્યક્ષમતાને અવરોધવા, નાશ કરવા અથવા મર્યાદિત કરવા માટે રચાયેલ છે.

5.9. તમે કોઈપણ અવાંછિત અથવા અનધિકૃત જાહેરાતો, પ્રમોશનલ સામગ્રી, ઈમેલ, જંક મેઈલ, સ્પામ, સાંકળ પત્રો અથવા અન્ય પ્રકારની વિનંતીઓ મોકલશો નહીં.

5.10. તમે સેવા અથવા સામગ્રી પ્રદાન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈપણ સોફ્ટવેરને ડિસિફર, ડિકમ્પાઈલ, ડિસએસેમ્બલ અથવા રિવર્સ એન્જિનિયર કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

- 5.11. તમે આથી સંમત થાઓ છો કે ચેટબોટ દ્વારા તમારા પ્રશ્નોના જવાબો અને/અથવા તમારા દ્વારા ચેટબોટ દ્વારા શેર કરવામાં આવેલ કોઈપણ માહિતી ફક્ત તમારી સુવિધાના હેતુઓ માટે છે અને તેનો કાયદાની અદાલતમાં કાનૂની પુરાવા તરીકે ઉપયોગ કરી શકાતો નથી.
- 5.12. તમે ચેટબોટમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ સૂચના અથવા લિંકને દૂર, સુધારો અથવા તેમાં ચેડા કરશો નહીં.
- 5.13. તમે કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા અસ્તિત્વનો ઢોંગ કરશો નહીં.
- 5.14. SK પાસેથી ચોક્કસ લેખિત સંમતિ મેળવ્યા વિના, તમે ચેટબોટ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ કોઈપણ નિવેદનો/માહિતી/રેકોર્ડને SKFL દ્વારા સમર્થન આપવામાં આવે છે તેવું જણાવશો નહીં અથવા સૂચવશો નહીં.
- 5.15. તમે આથી સ્વીકારો છો કે SKFL, તેમની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તમને સૂચના આપ્યા વિના, કોઈપણ સમયે ચેટબોટની સુવિધાઓ અથવા કાર્યક્ષમતામાં ફેરફાર કરી શકે છે.
- 5.16. તમે SKFL અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષના બૌદ્ધિક સંપદા અથવા અન્ય અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કરતી, ગેરઉપયોગી અથવા ઉલ્લંઘન કરતી કોઈપણ સામગ્રી પોસ્ટ, અપલોડ, પ્રકાશિત, સભમિટ અથવા ટ્રાન્સમિટ કરશો નહીં અને ચેટબોટ પર પ્રદર્શિત કોઈપણ કોપિરાઇટ, ટ્રેડમાર્ક અથવા અન્ય માલિકીના અધિકારોની સૂચનાઓને દૂર કરશો નહીં.
- 5.17. તમે આથી SKFL ને, ચેટબોટ પ્રોસેસર/પ્રકાશક/ઓપરેટર હોવાને કારણે, તમારા દ્વારા માંગવામાં આવેલ ડેટા/માહિતી/સેવા પ્રદાન કરવા માટે તમે ચેટબોટ દ્વારા સભમિટ કરો છો તે કોઈપણ સામગ્રીનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર આપો છો.
- 5.18. ચેટબોટની સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે તમારે ચેટબોટ દ્વારા પ્રાપ્ત થતી કોઈપણ અને તમામ માહિતી હંમેશા રાખવી જોઈએ. અને જે SKFL થી સંબંધિત છે અને SKFL દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવે છે, જેમાં ગ્રાહક લોન ખાતાની વિગતો, નાણાકીય નિવેદનો, અહેવાલો, વ્યવસાયિક વિગતો, SKFL દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ ઉત્પાદનો અને/સેવાઓની વિગતો, યુક્તવર્ષીની વિગતો, તમામ ટેકનિકલ સહિતનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. અને બિન-તકનીકી માહિતી, પ્રક્રિયાઓ, વિશિષ્ટતાઓ, સત્તાવાર ડેટા, મૂલ્યો, આંકડાઓ અને સંખ્યાત્મક માહિતી અને SKFLના કમ્પ્યુટર્સમાં સંગ્રહિત માહિતી અને અન્ય કોઈપણ માહિતી/દસ્તાવેજ, જેને SKFL ગોપનીય માને છે અને/અથવા SK દ્વારા ગોપનીય તરીકે ઓળખવામાં આવે છે (સામૂહિક રીતે, "ગોપનીય માહિતી"). તમે ગોપનીય માહિતીની ગોપનીયતા એ જ રીતે જાળવશો જે રીતે તમે તમારી પોતાની માલિકીની અને સમાન પ્રકારની ગોપનીય માહિતીની ગોપનીયતાને સુરક્ષિત કરો છો. પરંતુ કોઈ પણ સંજોગોમાં તમે આવી ગોપનીય માહિતીના રક્ષણમાં વાજબી કરતાં ઓછી કાળજી રાખશો નહીં, જે અનધિકૃત પ્રાપ્તિ અને અજાણતા જાહેરાતને રોકવા માટે વ્યાજબી રીતે ગણવામાં આવે છે.
- 5.19. તમે ચેટબોટનો ઉપયોગ SKFLના કોઈપણ સ્પર્ધકોને કોઈ ફાયદો કરાવવાના ઈરાદા સાથે અથવા ચેટબોટના સોર્સ કોડ અથવા ઓપરેટિંગ શૈલી વગેરેની માહિતીને વિખેરી નાખવા અને એકત્રિત કરવાના ઈરાદા સાથે કરશો નહીં.
- 5.20. તમે આથી સ્વીકારો છો કે સુરક્ષા હેતુઓ માટે અને ચેટબોટની સરળ એક્સેસિબિલિટી માટે, SKFL પાસે સિસ્ટમ id ને ટ્રેક કરવાનો અધિકાર છે જેના દ્વારા તમે ચેટબોટનો ઉપયોગ કરો છો.
- 5.21. ચેટબોટ દ્વારા તમારી પાસેથી આવી માહિતીની વિનંતી કરવામાં આવી હોય તેવા તમામ કિસ્સાઓમાં તમે અધિકૃત, સચોટ, સાચી, સંપૂર્ણ અને સાચી માહિતી પ્રદાન કરશો. SKFL કોઈપણ સમયે કોઈપણ માધ્યમ અને/અથવા મોડ દ્વારા તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતી અને અન્ય વિગતોની પુષ્ટિ કરવાનો અને માન્ય કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. તમે, આથી SKFL ને રેકોર્ડ અને/અથવા ડેટા ફાઇલ બનાવવા અને ભવિષ્યના સંદર્ભો અને હેતુઓ માટે આવી વિગતો (તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ) સ્ટોર કરવા માટે તમારી સ્પષ્ટ અને સ્પષ્ટ સંમતિ આપો છો.
- 5.22. તમે સ્વીકારો છો કે SKFL અને/અથવા SKFL દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ વ્યક્તિને, આ શરતોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા અને લાગુ પડતા કાયદા અથવા અન્ય કાયદાનું પાલન કરવા માટે, ચેટબોટ દ્વારા તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિઓનું સતત નિરીક્ષણ અને મૂલ્યાંકન કરવાનો અધિકાર છે.
- 5.23. તમારે કોઈપણ આચાર સંહિતા, નીતિઓ, નિયમો અથવા અન્ય સૂચનાઓનું પાલન કરવું જોઈએ જે SKFL તમને સમયાંતરે ચેટબોટના ઉપયોગના સંદર્ભમાં પ્રદાન કરે છે અથવા પ્રકાશિત કરે છે, અને જો તમને ચેટબોટ સંબંધિત સુરક્ષા ભંગની જાણ થાય તો તમે તરત જ SKFLને સૂચિત કરશો.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



5.24. SKFL અધિકાર અનામત રાખે છે, પરંતુ તે બંધાયેલા નથી, કોઈપણ સમયે અને સૂચના વિના કોઈપણ સામગ્રીની એક્સેસને દૂર કરવા અથવા અક્ષમ કરવાનો, સહિત, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, જો અમે, અમારી સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ સામગ્રીને વાંધાજનક અથવા આ શરતોમાંથી ઉલ્લંઘનમાં માનીએ છીએ.

## 6. નુકસાની

6.1 તમે SKFL અને/અથવા તેના આનુષંગિકો, સહયોગીઓ, સિદ્ધાંતો અને તેમના ડિરેક્ટરો અને કર્મચારીઓને કોઈપણ અને/અથવા તમામ તૃતીય પક્ષના દાવાઓ, માંગણીઓ, કાર્યવાહીના દાવાઓ, કાર્યવાહી, ચુકાદાઓ, આદેશો સામેથી અને તેની સામે સંપૂર્ણ રીતે નુકસાની ભરપાઈ કરો અને રાખો, હાનિકારક રાખો અને બચાવ કરો. , નુકસાન, ખર્ચ, નુકસાન, રસ, શુલ્ક, જવાબદારીઓ, દંડ, લાદવામાં આવેલ કર અને ખર્ચ (વાજબી વકીલની ફી અને વિતરણ સહિત) કોઈપણ પ્રકૃતિના. જે SKFL અને/અથવા તેના આનુષંગિકો, સહયોગીઓ, સિદ્ધાંતો અને તેમના નિર્દેશકો અને કર્મચારીઓ સામે અથવા તેના કારણે (સામૂહિક રીતે "કારણ(કોઝ)" તરીકે ઓળખાય છે તેના કારણે ઊભી થઈ શકે છે: (એ) તમે બનાવો છો, પ્રતિબદ્ધ કરી રહ્યા છો, કારણભૂત છો અથવા પરવાનગી આપી રહ્યા છો આ શરતોની કોઈપણ જોગવાઈઓ/કરારનું પાલન ન કરવા અથવા તેનું પાલન ન કરવા સંબંધમાં કોઈ ડિફોલ્ટ અથવા ઉલ્લંઘન કરવું અથવા પ્રતિબદ્ધ થવું; અને/અથવા (બી) તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ રજૂઆતો અથવા વોરંટી અથવા કરાર ખોટા અથવા ખોટા છે; અને/અથવા (સી) કોઈપણ ખોટું, બેદરકારીભર્યું, કપટપૂર્ણ, ગુનાહિત કૃત્ય અથવા છુપાવવું અને/અથવા તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ લાગુ કાયદા(ઓ)નું ઉલ્લંઘન; અને/અથવા (ડી) ગોપનીય માહિતીના રક્ષણ અને બિન-જાહેરાતને લગતી કોઈપણ જોગવાઈઓનો ભંગ; અને/અથવા (ઈ) કોઈપણ અનૈતિક/અનૈતિક/ગેરકાયદેસર/ગેરકાયદેસર માધ્યમો આ શરતો હેઠળના હેતુની સિદ્ધિ માટે તમારા દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાય છે; અને/અથવા (એફ) તમારા દ્વારા આ શરતોના ક્લોઝ 5 માં ઉલ્લેખિત કોઈપણ ઉપક્રમોનો ભંગ.

6.2 પક્ષો અહીં સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે, એકલા નુકસાન જ આ શરતોની જોગવાઈઓના કોઈપણ ભંગ અથવા ધમકીભર્યા ભંગ માટે પર્યાપ્ત ઉપાય પ્રદાન કરશે નહીં અને તેથી, SKFL પાસે કોઈપણ અને અન્ય તમામ અધિકારો અને ઉપાયો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, SKFL હકદાર રહેશે. આ શરતોની જોગવાઈઓના કોઈપણ જોખમી અથવા વાસ્તવિક ભંગ માટે મનાઈ હુકમના ઉપાયો, ચોક્કસ કામગીરી અને અન્ય સમાન રાહત. આ કલમમાં દર્શાવેલ ઉપાયો સંચિત છે અને SKFL પાસે કાયદા હેઠળ અથવા ઈક્વિટીમાં અથવા આના અનુસંધાનમાં હોઈ શકે તેવા કોઈપણ અન્ય ઉપાયોને કોઈપણ રીતે મર્યાદિત કરશે નહીં.

7. બૌદ્ધિક સંપત્તિ અધિકારો: ચેટબોટ કોઈપણ વપરાશકર્તા સામગ્રીમાં કોઈપણ માલિકી અધિકારોનો દાવો કરવું નથી અને આ શરતોમાંની કોઈ પણ વસ્તુ કોઈપણ અધિકારોને પ્રતિબંધિત કરવા માટે માનવામાં આવશે નહીં, જેના માટે તમારે તમારી વપરાશકર્તા સામગ્રીનો ઉપયોગ કરવો અને તેનું શોષણ કરવું પડશે. **SKFL** ની ચેટબોટ સુવિધા અને તેમાં સમાવિષ્ટ અથવા સંદર્ભિત કોઈપણ માહિતી અથવા સોફ્ટવેર **SKFL** અને/અથવા તૃતીય પક્ષોના કોપીરાઈટ, ડિઝાઇન અધિકારો, ટ્રેડમાર્ક અધિકારો અને/અથવા પેટન્ટ અધિકારો દ્વારા સુરક્ષિત છે અને તેને આધીન છે. સંબંધિત બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારના સંબંધિત માલિકની સ્પષ્ટ પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના, તમને ચેટબોટના કોઈપણ ભાગનો ઉપયોગ, ફેરફાર, ફેરફાર, પુનઃઉત્પાદન, વિતરણ અથવા પ્રકાશિત કરવાની પરવાનગી નથી. અને કોઈપણ માહિતી અથવા સોફ્ટવેર કોઈપણ રીતે અથવા કોઈપણ હેતુ માટે સમાયેલ છે, સિવાય કે આ નિયમો અને શરતોમાં સ્પષ્ટપણે માન્ય છે. આ શરતોમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ **SKFL** અને/અથવા અન્ય કોઈપણ તૃતીય પક્ષની માલિકીની કોઈપણ પેટન્ટ, ટ્રેડમાર્ક, ડિઝાઇન અધિકાર અથવા કોપીરાઈટનો ઉપયોગ કરવાના કોઈપણ લાઇસન્સ અથવા હકને સૂચિતાર્થ, એસ્ટોપેલ અથવા અન્યથા કોઈપણ લાયસન્સ અથવા અધિકાર દ્વારા આપવામાં આવે છે.

8. **વોરંટીનો અસ્વીકાર:** ચેટબોટ અને ચેટબોટ દ્વારા એક્સેસ કરાયેલી સેવા "જેમ છે તેમ" અને "ઉપલબ્ધ હોય તેમ" પ્રદાન કરવામાં આવે છે. **SKFL** લાગુ કાયદાઓ હેઠળ મંજૂર મર્યાદા સુધી ચેટબોટના સંબંધમાં કોઈ સ્પષ્ટ વોરંટી, ગેરંટી અથવા શરતો આપતું નથી. **SKFL** કોઈપણ ગર્ભિત વોરંટી અથવા શરતોને બાકાત રાખે છે, જેમાં વેપારીતા, વિશિષ્ટ હેતુ માટે યોગ્યતા અને બિન-ઉલ્લંઘનનો સમાવેશ થાય છે. **SKFL** પ્રતિનિધિત્વ કરતું નથી અથવા બાંહેધરી આપતું નથી કે તમારો ચેટબોટનો ઉપયોગ **SKFL**ના વ્યાજબી નિયંત્રણની બહાર અવિરત, સમયસર અથવા ભૂલ-મુક્ત રહેશે.

9. **જવાબદારીની મર્યાદા:** ચેટબોટનો તમારો ઉપયોગ ફક્ત તમારા પોતાના જોખમે છે. કોઈ પણ ઘટનામાં **SKFL**, તેના અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ અથવા સ્ટાફ કોઈપણ પ્રકારના નુકસાન (પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામલક્ષી, વિશેષ, અનુકરણીય અથવા શિક્ષાત્મક નુકસાન/નુકશાન, સહિત પરંતુ મર્યાદિત નથી) માટે તમને અથવા તમારી સાથે સંબંધિત કોઈપણ પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં. ડેટાની ખોટ, સંબંધિત લીન એકાઉન્ટ હેઠળ અનુપાલન કરવામાં વિલંબ, અથવા અન્ય કોઈપણ કારણસર અથવા આવા અન્ય નાણાકીય નુકસાન) ચેટબોટના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા નુકસાન માટે, **SKFL** દ્વારા અનુમાનિત હોય કે ન હોય. આ ઉપરાંત કોઈ પણ સંજોગોમાં **SKFL**, તેના અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, કર્મચારીઓ અથવા સ્ટાફ ભૂલો, ખોટી ગણતરી, વાઈરસ, બગ્સ વગેરેને કારણે ચેટબોટ

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



પ્રતિભાવવિહીન બની જવાને કારણે થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે તમને અથવા તમારા સંબંધિત કોઈપણ પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં.

10. **ડેટા ગોપનીયતા:** SKFL વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા પર ગોપનીયતા માર્ગદર્શન પૂરું પાડે છે, જેમાં SKFL દ્વારા વારંવાર જરૂરી હોય તે રીતે આવા ડેટાને એકત્ર કરવા, ઉપયોગ કરવા, જાળવી રાખવા/સંગ્રહ કરવા, એક્સેસ કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા સુધી મર્યાદિત નથી. વધુમાં, SKFL તેના ગ્રાહકો, કર્મચારીઓ અને તૃતીય-પક્ષ કામદારો અથવા સમાન કર્મચારીઓ અને અન્ય તૃતીય પક્ષોના કાનૂની અધિકારો અને અપેક્ષાઓને માન્યતા આપે છે જે SKFL સાથે અથવા તેના વતી વ્યવસાય કરે છે, કારણ કે તેઓ વપરાશકર્તાની વ્યક્તિગત ગોપનીયતા અને રક્ષણ સાથે સંબંધિત છે. ડેટા વપરાશકર્તાના ગોપનીયતાના અધિકાર અને તેના વ્યક્તિગત ડેટાને સુરક્ષિત રાખવા સાથે વૈશ્વિક અને કેન્દ્રિય વ્યવસાયના લાભોને સંતુલિત કરવાનું SKFLનું લક્ષ્ય છે. SKFL વપરાશકર્તાના ગોપનીયતા અધિકારો અને અપેક્ષાઓનું સન્માન કરવા અને SKFL દ્વારા એકત્ર કરાયેલા વપરાશકર્તાના વ્યક્તિગત ડેટાને અનધિકૃત એક્સેસ, ઉપયોગ, જાળવણી/સંગ્રહ અને/અથવા જાહેરાતથી સુરક્ષિત રાખવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. આ પ્રતિબદ્ધતા પૂરી કરવી એ પ્રાથમિક વ્યવસ્થાપન ઉદ્દેશ્ય છે અને SKFLના તમામ કર્મચારીઓ તેમજ SKFL સાથે અથવા વતી કારોબાર કરતા તૃતીય પક્ષોની વ્યક્તિગત અને સામૂહિક જવાબદારી છે. ચેટબોટના તમારા ઉપયોગ અને એક્સેસ દરમિયાન તમે SKFLને પ્રદાન કરી શકો તે કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતીની રસીદ, ઉપયોગ, સંગ્રહ અને જાહેરાત SKFL ની ગોપનીયતા નીતિ દ્વારા સંચાલિત થશે.

11. **માહિતી સુરક્ષા:** SKFL તમારી માહિતીની અખંડિતતા અને સુરક્ષાને જાળવવા માટે વ્યાપારી રીતે વાજબી ભૌતિક, સંચાલકીય અને તકનીકી સુરક્ષાનો ઉપયોગ કરે છે. આમાં અમારા ડેટા સંગ્રહ, સ્ટોરેજ અને પ્રોસેસિંગ પ્રેક્ટિસ અને સુરક્ષા પગલાંની આંતરિક સમીક્ષાઓનો સમાવેશ થાય છે, જેમ કે અમે વ્યક્તિગત ડેટા સ્ટોર કરીએ છીએ તે સિસ્ટમ્સની અનધિકૃત એક્સેસ સામે રક્ષણ આપવા માટે યોગ્ય એન્ક્રિપ્શન અને ભૌતિક સુરક્ષા પગલાં. ભેગી કરેલી તમામ માહિતી SKFL નિયંત્રિત વાતાવરણમાં સુરક્ષિત રીતે સંગ્રહિત થાય છે. ડેટા સુરક્ષિત સર્વર પર સંગ્રહિત થાય છે; જેની એક્સેસ એનક્રિપ્ટેડ છે, પાસવર્ડથી સુરક્ષિત છે અને સખત મર્યાદિત છે. તમારી ગોપનીયતા અને સુરક્ષાને સુરક્ષિત રાખવા માટે, SKFL તમને તમારા એકાઉન્ટની એક્સેસ આપતા પહેલા તમારી ઓળખ ચકાસવા માટે વ્યાજબી પગલાં લે છે (જેમ કે અનન્ય પાસવર્ડની વિનંતી કરવી). તમે તમારા અનન્ય પાસવર્ડ અને એકાઉન્ટની માહિતીની ગુપ્તતા જાળવવા અને SKFL તરફથી તમારા ઇમેઇલ સંચારની એક્સેસને નિયંત્રિત કરવા માટે હંમેશા જવાબદાર છો. જો કે અમે તમારી અંગત માહિતીને અનધિકૃત જાહેરાત, દુરુપયોગ અથવા ફેરફાર સામે સુરક્ષિત કરવામાં મદદ કરવા માટે સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરીએ છીએ, જેમ કે ઇન્ટરનેટ સાથે જોડાયેલા તમામ કમ્પ્યુટર નેટવર્કના કિસ્સામાં, SKFL, તેમ છતાં, તમે SKFL ને ટ્રાન્સમિટ કરો છો તે કોઈપણ માહિતીની સુરક્ષાની ખાતરી અથવા ખાતરી આપી શકતું નથી. તમે તમારા પોતાના જોખમે આમ કરો છો. એકવાર અમને તમારી માહિતીનું પ્રસારણ પ્રાપ્ત થઈ જાય, SKFL આવી માહિતીની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે વ્યાવસાયિક રીતે વાજબી પ્રયાસો કરે છે.

## 12. વિવિધ બાબતો

12.1. **સમાપ્તિ:** જો SKFL એવું માને છે કે, તમે ચેટબોટનો અનધિકૃત ઉપયોગ કરી રહ્યાં છો અથવા તમે આ શરતોના નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન કરી રહ્યાં છો, તો SKFL તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ચેટબોટની તમારી એક્સેસને સૂચના સાથે અથવા તેના વગર સસ્પેન્ડ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. તમારા અધિકારોની કોઈપણ સમાપ્તિ હોવા છતાં, તમે આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા માટે બંધાયેલા રહેવાનું ચાલુ રાખશો અને ચેટબોટના ઉપયોગ, એક્સેસ અથવા સહભાગિતાને લગતી તમારી જવાબદારીઓનું પાલન કરવાનું ચાલુ રાખશો.

12.2. **સૂચનાઓ:** આ શરતોને અનુરૂપ સૂચનાઓ SKFL ના કિસ્સામાં નોંધાયેલ સરનામાં પર લેખિતમાં પક્ષકારોમાંથી કોઈપણને મોકલવામાં આવશે, અને SKFL ના નવા ગ્રાહક બનતી વખતે વપરાશકર્તા દ્વારા ઉલ્લેખિત સરનામા પર વપરાશકર્તાના કિસ્સામાં, અને હાલના વપરાશકર્તાના કિસ્સામાં સરનામું SKFL ના રેકોર્ડમાં દર્શાવેલ છે.

12.3. **અસાઇનમેન્ટ:** આ નિયમો અને શરતો પક્ષકારોના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓ પર બંધનકર્તા રહેશે. તમને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તમારા કોઈપણ અધિકારો અથવા જવાબદારીઓને સોંપવા અથવા સ્થાનાંતરિત કરવાની મંજૂરી નથી. અમે ચેટબોટ અથવા તેમાં સમાવિષ્ટ અથવા તેમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ માહિતી અથવા સોફ્ટવેરને કોઈપણ તૃતીય પક્ષને સૂચના આપ્યા વિના અને તમારા લાભ માટે શરતો લાદ્યા વિના સોંપવા અથવા સ્થાનાંતરિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ.

12.4. **વિભાજનક્ષમતા:** જો આ શરતોની કોઈપણ જોગવાઈઓ કોઈપણ લાગુ પડતા કાયદા(કાયદાઓ) હેઠળ કોઈપણ સંદર્ભમાં અમાન્ય, ગેરકાયદેસર અથવા બિનઅસરકારક બની જાય, તો બાકીની જોગવાઈઓની માન્યતા, કાયદેસરતા અને અમલીકરણ કોઈપણ રીતે પ્રભાવિત અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત થશે નહીં.

12.5. **માફી:** આ શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ અથવા કોઈપણ સંબંધિત અધિકારનો અમલ કરવામાં અથવા તેનો ઉપયોગ કરવામાં SKFL દ્વારા કોઈપણ નિષ્ફળતા, તે જોગવાઈ અથવા અધિકારની માફીનું નિર્માણ કરશે નહીં.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

12.6. **નિયમનકારી કાયદા અને અધિકારક્ષેત્ર:** આ શરતો ભારતના કાયદા અનુસાર સંચાલિત અને અર્થઘટન અને લાગુ કરવામાં આવશે. આ શરતો જયપુર, રાજસ્થાન ખાતેની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.

12.7. **સંપૂર્ણ કરાર:** ચેટબોટના ઉપયોગના સંબંધમાં SKFL દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતી કોઈપણ લાગુ નીતિઓ/ નિયમો/ સૂચનાઓ સાથેની આ શરતોને પક્ષકારોના સંપૂર્ણ કરાર તરીકે ગણવામાં આવશે.

12.8. **સુધારો:** આ શરતો SKFL દ્વારા સમયાંતરે SKFL ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુધારી શકાય છે. આવા કિસ્સામાં, SKFL વેબસાઇટ પર અથવા અન્ય સંચાર દ્વારા સંશોધિત શરતો અપલોડ કરીને તમને જણાવી શકે છે. તે મહત્વનું છે કે, જ્યારે પણ અમે તેમાં ફેરફાર કરીએ છીએ ત્યારે તમે શરતોની સમીક્ષા કરો કારણ કે અમે સંશોધિત શરતો પોસ્ટ કર્યા પછી સેવાઓનો તમારો સતત ઉપયોગ SKFLને સૂચવે છે કે, તમે સુધારેલી શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થયા છો. જો તમે સંશોધિત શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત નથી, તો પછી તમે હવે સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં. અમારી સેવાઓ સમય સાથે વિકસિત થતી હોવાથી, અમે અમારી સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ સમયે અને સૂચના વિના, સેવાના તમામ અથવા કોઈપણ ભાગને બંધ કરી શકીએ છીએ.

## ઇસતેમાલ ਦੀਆਂ શરતਾਂ

ઇસતેમાલ ਦੀਆં ઇંદ શરતਾਂ ("શરતો") ચેટબોટ ઉપબેગટા ("તુસી" જાં "ઉપબેગટા") અંડે ઐસ કે ઢાઈનૈસ લિમિટિડ અંડે ઉસડે સહિયોગીઆં ("ઐસ કે ઐઢ ઐલ") ડે વૈંચ ઈંક વાનુંનિ ઝંર ડે ઘંપકારી અનુઘંપ હૈ.

ઇંદ શરતો ઐસ કે ઐઢ ઐલ ચેટબોટ ડે ઇસતેમાલ સંઘંપી નિઘમ ડંસરીઆં હન (જિવેં કિ હેઠાં પરિભાશિત હૈ) અંડે ઉપબેગટા ડે ઉંડેસ (જિવેં કિ હેઠાં પરિભાશિત હૈ) નું પુરા કરન ડે લાઈ ચેટ બોટ ડે ઐકસૈસ ડા પરિલે ઇસતેમાલ ડે ડહિત પૂઢાવી હૈ.

સેવાવોં નું ઐકસૈસ કરવે જાં ઇસતેમાલ કરવે, જિસ ડે વૈંચ ઘૂઉજિંગ શામલ હૈ જાં "મૈં સવીકાર કરવા હાં" જાં "મૈં અવીકાર કરવા હાં ઘટન" જાં સમાન ઘટન ડે કલિંક કરવે, તુસીં ઇંદ સવીકાર કરવે હૈ કિ તુસીં ઇંધે અંડે [www.skfin.in/privacy-policy](http://www.skfin.in/privacy-policy) ડે કથિત સારીઆં શરતોં નું પઢ, સમઝ અંડે સવીકાર કર લિઆ હૈ જિંધે ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડી રોપનીઝટા નીઝી ડંસી ગાઈ હૈ. જેકર તુસીં કિસે વી શરતોં અંડે/જાં રોપનીઝટા નીઝી ડે નાલ સહિમત નહીં હૈ, ડે ઝરંટ "મૈં સવીકાર નહીં હૈ" જાં સમાન ઘટન ડે કલિંક કરવે અંડે નઝીજે વજેં, તુસીં ચેટ બોટ સેવાવોં નું ઐકસૈસ નહીં કર સવેરો અંડે ડુગાંડે વેલ ચેટ બોટ ડા ઇસતેમાલ કરન ડા વેઈ અધિકાર નહીં હેવેગા.

ઇસ ડે ઘાઅડ, ઐસ કે ઐઢ ઐલ અંડે તુસીં/ઉપબેગટાં સમુહિક ઝંર ડે "પારટીઆં" હેવેગા અંડે ઇસનું નિંજી ઝંર ડે "પારટી" કિગા જાંડા હૈ.

### 1. પરિભાશાવોં

1.1. "લાગુ વાનુંન" ડે વૈંચ શામલ હન સારે વાનુંન, લેજિસલેચર ડે સારે વિધાન, નિઘમ, શરતોં, વિનિયં, મુચનાવોં, નિરડેસ, નીઝીઆં, નિરડેસ, નિરડેસ, સરકાર ડે આડેસ, અડાલત અંડે ટ્રિબિયુનલ જે કિ સમોં સમોં ડે લાગુ હુંડે હન.

1.2. "ચેટબોટ" ડા મઝલઘ હૈ ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડા "ઐસ કે ઇ આઈ" જે કિ સેસલ મીઢીઆ પલેટફારમ ડે નાલ ઈંટીગ્રેટિડ હૈ જિવેં કિ ઢેસબુક અંડે ટવિટર, વૈઘ ચેનલ, ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડી મૈંજુડા વૈઘસાઈટ, ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડી મૈંજુડા વૈઘસાઈટ, વટ્સ ઐપ અંડે વેઈ હેર પલેટફારમ જિવેં કિ સમોં સમોં ડે ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડુઆરા મુચિત હૈ;

1.2. "સમંગરી" ડા મઝલઘ હૈ વેઈ વી સમંગરી/ઢાટા/જાનકારી જે કિ ચેટ બોટ ડુઆરા ડિંડી ગાઈ હૈ જાં ડુગાંડે સથાન ડે લિઆ ગિઆ હૈ જિસ ડે વૈંચ ઢાઈલાં શામલ હન પર ઇસ ડે સીમિત નહીં હન. તુસીં મૈસેજ અપલેડ કરવે હૈ જાં ઢેજડે હૈ. તુસીં ટિંપટીઆં કરવે હૈ અંડે પૂઝીકિરિઆ ડિંડે હૈ, પૂઢાઈલ જાનકારી, સંપરક જાનકારી અંડે વેઈ હેર જાનકારી ડિંડે હૈ જાં જે તુસીં ચેટ બોટ ડે ઐંટર જાં અપલેડ કરવે હૈ;

1.3. "ઉપબેગટા" જાં "તુસી" જાં "તુગાંડા" ડા મઝલઘ હૈ વેઈ વી વિઅકઝી અંડે જિસ ડે વૈંચ શામલ હન ઐસ કે ઐઢ ઐલ ડે સિંધે વેચન વાલે ઇંજિંટ, મૈંજુડા જાં સંઢાવી ગાહક, વલાઈંટ, સેવા પૂડાટા, વરમચારી, ઉપાર લૈન વાલે અંડે ઇંજિંટ જિરહાં નું ઉંડેસાં ડી પુરટી ડે લાઈ ચેટ બોટ ડી સગાઈટા ડી લેઝ હૈ;

1.4. "ઉંડેસ" ડા મઝલઘ હૈ ઉંદ સારે ઉંડેસ જિસડે લાઈ ચેટ બોટ નું ઉપબેગટા ડુઆરા ઐકસૈસ કીટા જાંડા હૈ અંડે જિસનું ઘાસ ઝંર ડે મુવિયા લેન (ઐસ ટી પી ઐલ) અંડે ઈંજેરૈસ લેન ડે સંઘંપ વૈંચ લેન ઐપલીકેશન જનરેટ કરન ડે લાઈ, ઉપબેગટા ડે પૂસન હોલ કરન, ઘેનઝીઆં અંડે સિંકાઈટાં ડે લાઈ ટિકટ રેજ કરના અંડે લીઢમ નું જનરેટ કરન ડે લાઈ ઇસતેમાલ કીટા જાંડા હૈ.

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

1.5 "ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪੀ ਆਈ)" ਜਾਂ "ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਨ ਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪੀ ਆਈ ਆਈ)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾਮ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਘਰ/ਕਾਰੋਬਾਰ/ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ, ਪੇਸ਼ੇ/ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਪੈਨ ਨੰਬਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਆਦਿ।

1.6 "ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਚੈਟਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ।

1.7 "ਵੈਬਸਾਈਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਸਥਾ/ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਮਲਕੀਅਤ, ਵਿਕਸਤ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਵਾਲੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

## 2. ਚੈਟਬੋਟ ਦਾ ਪ੍ਰੋਵਿਜ਼ਨ:

2.1. ਚੈਟਬੋਟ ਨੂੰ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਵੀਨਤਮ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਜ ਕਰਨ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ ਕਰਨ, ਬਟਨਾਂ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਲ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ ਚੈਟਬੋਟ ਨਾਲ ਮਨੁੱਖੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ/ਚੈਟਿੰਗ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2.2. ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਚੈਟਬੋਟ ਡੀਜ਼ਾਈਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

2.3. ਚੈਟਬੋਟ ਸਿਰਫ਼ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਚੈਟਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ, ਟੈਕਸ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

2.4. ਚੈਟਬੋਟ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਤਮ ਗਿਆਨ ਲਈ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ, ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੇ।

2.5. ਚੈਟਬੋਟ ਇੱਕ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਹਿੰਦੀ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਮਰਾਠੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਚੈਟਬੋਟ ਦੇ ਜਵਾਬ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਤਦਨੁਸਾਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰੇ ਅਤੇ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਉਸ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

3. **ਯੋਗਤਾ:** ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੇਵਲ ਅਜਿਹੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿ (i) ਇੱਕ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 18 (ਅਠਾਰਾਂ) ਸਾਲ ਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਡਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਪੱਕ ਉਮਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਿਆ ਹੈ; (ii) ਜਿਸਨੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ; (iii) ਜਿਸ ਕੋਲ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਨਵੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਦੀ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਚੈਟ ਬੋਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ; (iv) ਜੋ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨੂੰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

4. **ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ:** ਉਪਭੋਗਤਾ ਚੈਟ ਬੋਟ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਕੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਇਥੇ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ: (i) ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਚੈਟ ਬੋਟ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ, ਸਟੋਰ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ; (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਏਜੰਟਾਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਅਤੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਕੇ ਬਿਹਤਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਿਧਾਨਿਕ ਅਤੇ ਨਿਆਮਕ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ, ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਰਕਰਾਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਉਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਵਿੱਚ ਸਿਮ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਮੇਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਅਤੇ ਦੇਖਣ ਲਈ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਅਨੁਮਤੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

5. **ਅਨੁਬੰਧ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼:** ਚੈਟਬੋਟ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਭਰੋਸਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਦੱਸਦੇ ਹੋ ਕਿ:

5.1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ/ਫਰਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਥਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

5.2. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ: (a) ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਵਿਧਾਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਫ਼ਰਮਾਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਾ ਹੋ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (b) ਕਿਸੇ ਮੌਜੂਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਸਮਝ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਟਕਰਾਅ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਚੁਕ ਹੋਣਾ;

5.3. ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਮੁਕੱਦਮਾ, ਕਾਰਵਾਈ, ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ, ਲੰਬਿਤ ਜਾਂ ਧਮਕੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਪ੍ਰਤੀਬੁਲ ਨਿਰਧਾਰਨ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਤੇ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਉਲਟ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

5.4. ਤੁਸੀਂ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਸੁਵਿਧਾ ਲੇਨ (ਐਸ ਟੀ ਪੀ ਐਲ) ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਲੇਨ ਲਈ ਲੇਨ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਤਿਆਰ ਕਰਨ, ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ, ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਟਿਕਟ ਵਧਾਉਣ ਅਤੇ, ਅੰਦਰ ਲੀਡ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਲੇਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

5.5. ਤੁਸੀਂ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਅਤੇ ਚੈਟਬੋਟ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲਬਾਤ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੋਵੇਗੀ।

5.6. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕੰਪਨੀ, ਇਕਾਈ, ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ (ਹਰੇਕ ਇੱਕ "ਕਾਰੋਬਾਰ" ਵਜੋਂ) ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਚੈਟਬੋਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ: (a) ਉਸ ਵਪਾਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਹੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਇਕਾਈ/ਕੰਪਨੀ/ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ; ਅਤੇ (b) ਅਜਿਹੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

5.7. ਤੁਸੀਂ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ: (a) ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮਨਾਹੀ ਹੈ; (b) ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ) ਨੂੰ ਬਦਨਾਮ ਕਰਨਾ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਪਿੱਛਾ ਕਰਨਾ, ਧਮਕਾਉਣਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨਾ; (c) ਅਜਿਹੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਜੋ ਝੂਠੀ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹੈ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈਟਬੋਟ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ ਭਾਸ਼ਣ ਦੇਣਾ, ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਵਕਾਲਤ ਕਰਨਾ); (d) ਅਣਉਚਿਤ ਸਮੱਗਰੀ, ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ, ਸਪੈਮ, ਸਪਾਈਵੇਅਰ ਜਾਂ ਮਾਲਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ; (e) ਚੈਟਬੋਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ, ਜਾਂ ਚੈਟਬੋਟ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਰਵਰ, ਕੰਪਿਊਟਰ, ਨੈੱਟਵਰਕ, ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੈਟਬੋਟ ਰਾਹੀਂ, ਹੈਕਿੰਗ, ਪਾਸਵਰਡ 'ਮਾਈਨਿੰਗ' ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਜ਼ਾਇਜ਼ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ (ਜਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

5.8. ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਪੋਸਟ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਕੋਡ, ਫਾਈਲਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਚੈਟਬੋਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

5.9. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਚਾਹੇ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ, ਈਮੇਲ, ਜੰਕ ਮੇਲ, ਸਪੈਮ, ਚੇਨ ਲੈਟਰ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਨਹੀਂ ਭੇਜਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।

5.10. ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸਮਝਣ, ਡੀਕੰਪਾਈਲ, ਡਿਸਸੈਬਲ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।

5.11. ਤੁਸੀਂ ਇਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਅਤੇ ਜਾਂ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



- 5.12. ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟ ਬੈਂਚ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਹਟਾਓਗੇ ਨਹੀਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਜਾਂ ਬਦਲੋਗੇ ਨਹੀਂ।
- 5.13. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
- 5.14. ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਦੱਸੋਗੇ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਵੇਗੇ ਕਿ ਚੈੱਟ ਬੈਂਚ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਕਥਨ/ਜਾਣਕਾਰੀ/ਰਿਕਾਰਡ ਦਾ ਵਿਗਿਆਪਨ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਤੋਂ ਖਾਸ ਲਿਖਿਤ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 5.15. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 5.16. ਤੁਸੀਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਦੁਰਉਪਯੋਗ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਪੋਸਟ, ਅਪਲੋਡ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਚੈੱਟਬੈਚ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਲਕੀਅਤ ਅਧਿਕਾਰ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਹਟਾਓਗੇ।
- 5.17. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਇੱਕ ਚੈੱਟਬੈਚ ਪ੍ਰੋਮੋਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਕ/ਓਪਰੇਟਰ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਡਾਟਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- 5.18. ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋਗੇ ਅਤੇ ਜੇ ਕਿ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਗੁਪਤ ਵਜੋਂ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਵਿੱਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵੇਰਵੇ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ/ਰੈਂਡਰ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਵੇਰਵੇ, ਸਾਰੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੇਟਾ, ਮੁੱਲ, ਅੰਕੜੇ ਅਤੇ ਸੰਖਿਆਤਮਕ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ /ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਸ ਨੂੰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਗੁਪਤ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਸ ਕੇ ਦੁਆਰਾ ਗੁਪਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, "ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ")। ਤੁਸੀਂ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਉਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੋਗੇ ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਵਰਤੋਗੇ, ਜੇ ਕਿ ਵਾਜਬ ਹੈ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ।
- 5.19. ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਲਾਭ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੇ ਸਰੋਤ ਕੋਡ ਜਾਂ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸ਼ੈਲੀ ਆਦਿ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੋੜਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਵਰਤੋਗੇ।
- 5.20. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੀ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਲਈ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਸਿਸਟਮ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- 5.21. ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ, ਸਹੀ, ਸਹੀ, ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਸੱਚੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜਿੱਥੇ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀ ਗਈ ਹੈ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੋਡ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਇੱਕ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਫਾਈਲ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸੰਦਰਭਾਂ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ) ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸਾਫ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।
- 5.22. ਇਹ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 5.23. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਚਰਣ ਜ਼ਾਬਤ, ਨੀਤੀਆਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ ਜੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਚੈੱਟਬੈਚ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟਬੈਚ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।

## SK FINANCE LIMITED



5.24. ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਗਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਗਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਜ਼ੁਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਗਰੀ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

## 6. ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ

6.1 ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਮੁਕੱਦਮੇ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਫੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਸਮਰਥਕਾਂ, ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣਾ, ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਕਰਨਾ, ਆਰਡਰ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਖਰਚੇ, ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਜੁਰਮਾਨੇ, ਲਗਾਏ ਗਏ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ (ਵਾਜਬ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਵੰਡਾਂ ਸਮੇਤ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ, ਜੇ ਕਿ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕਾਰਨ (ਕਾਰਨ)" ਵਜੋਂ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ) ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ: (a) ਤੁਸੀਂ ਪਾਲਣਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਬੰਧ/ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਾਲ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (b) ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਗਲਤ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹਨ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (c) ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਧੋਖਾਧੜੀ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਕੰਮ ਜਾਂ ਛੁਪਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (d) ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (e) ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੈਤਿਕ/ਅਨੈਤਿਕ/ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ/ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (f) ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਲਾਜ਼ 5 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।

6.2 ਪਾਰਟੀਆਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਇਕੱਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹੀ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਧਮਕੀ ਵਾਲੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਉਪਾਅ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਇਸਲਈ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਮਕੀ ਜਾਂ ਅਸਲ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਹੁਕਮਨਾਮੇ, ਖਾਸ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਰਾਬਰੀ ਰਾਹਤ ਦੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਉਪਾਅ ਸੰਚਤ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਇਕੁਇਟੀ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

6.3 ਪਾਰਟੀਆਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੇ ਕਾਇਮ ਰਹਿਣਗੇ।

7. **ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਦਾ ਅਧਿਕਾਰ:** ਚੈਟਬੋਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਮਗਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਲਕੀਅਤ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਮਗਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸ਼ੇਅਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੀ ਚੈਟਬੋਟ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਜੋ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੇਟੈਂਟ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ ਅਤੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਸਬੰਧਤ ਮਾਲਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੈਟਬੋਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਵਰਤਣ, ਬਦਲਣ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ, ਦੁਬਾਰਾ ਨਿਰਮਿਤ ਕਰਨ, ਵੰਡਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਜੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਟੈਂਟ, ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਲਜ਼ਾਮ, ਰੋਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

8. **ਵਾਰੰਟੀ ਦਾ ਬੇਦਾਅਵਾ:** ਚੈਟਬੋਟ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਚੈਟਬੋਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾ "ਜਿਵੇਂ ਹੈ" ਅਤੇ "ਜਿਵੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ" ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਚੈਟਬੋਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਵਾਰੰਟੀ, ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਵਾਰੰਟੀ ਦਾ ਬੇਦਾਅਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀ, ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਪਰੇ ਨਿਰਵਿਘਨ, ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਂ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ।

9. **ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ:** ਚੈਟ ਬੋਟ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਿਮ ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿੱਚ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ, ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਨਿਦੇਸ਼ਕ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਸਟਾਫ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ (ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇੰਸੀਡੈਂਟਲ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਖਾਸ, ਵਿਲੱਖਣ ਜਾਂ ਹਾਣੀ/ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਸ ਹਾਨੀ) ਦੇ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਚੈਟ ਬੋਟ ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਨਹੀਂ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ, ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਨਿਦੇਸ਼ਕ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z

ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਚਾਹੇ ਕੋਈ ਗਲਤੀਆਂ, ਗਲਤ ਗਣਨਾ, ਚੈੱਟ ਬੈਂਟ ਦੇ ਵਾਇਰਸ, ਬਗਸ ਆਦਿ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗੈਰ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

10. **ਡਾਟਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ:** ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਅਕਸਰ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ, ਵਰਤਣਾ, ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ/ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ, ਐਕਸੈਸ ਕਰਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਤੀਜੀਆਂ ਪਿਰਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਗਲੋਬਲ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸੰਤੁਲਿਤ ਕਰਨਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦਾ ਟੀਚਾ ਹੈ। ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦਾਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਵਰਤੋਂ, ਧਾਰਨ/ਸਟੋਰੇਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਪਿਰਾਂ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਸਮੂਹਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਸੀਦ, ਵਰਤੋਂ, ਸਟੋਰੇਜ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

11. **ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ:** ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਖੰਡਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਵਾਜਬ ਭੌਤਿਕ, ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ, ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ, ਸਟੋਰੇਜ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਸਟਮਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਰਵਰਾਂ ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਜਿਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟਡ, ਪਾਸਵਰਡ-ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਸੀਮਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ)। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਲੱਖਣ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਈਮੇਲ ਸੰਚਾਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਖੁਲਾਸੇ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## 12. ਫੁਟਕਲ

12.1. **ਸਮਾਪਤੀ:** ਜੇਕਰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚੈੱਟ ਬੈਂਟ ਦਾ ਗਲਤ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਚੈੱਟ ਬੈਂਟ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸੈਸ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਬਿਨਾ, ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੈੱਟ ਦੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਇਸਤੇਮਾਲ, ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕਾਇਮ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

12.2. **ਨੋਟਿਸ:** ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੋਟਿਸ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਐਡਰੈਸ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਨਵੇਂ ਗਾਹਕ ਬੰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਥਿਤ ਐਡਰੈਸ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਕਥਿਤ ਐਡਰੈਸ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।

12.3. **ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ:** ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦਗੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਚੈਟਬੋਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

12.4. **ਵਿਭਾਜਨਯੋਗਤਾ:** ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ (ਕਾਨੂੰਨਾਂ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਦੈਵ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਬਣ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

12.5. **ਛੋਟ:** ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰ, ਉਸ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਛੋਟ ਦਾ ਗਠਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

- 12.6. **ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ:** ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੈਪੁਰ, ਰਾਜਸਥਾਨ ਵਿਖੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 12.7. **ਪੂਰਾ ਸਮਝੌਤਾ:** ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਨੀਤੀਆਂ/ਨਿਯਮਾਂ/ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੂਰੇ ਸਮਝੌਤੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 12.8. **ਸੰਸ਼ੋਧਨ:** ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਵੀ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਦੇ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਵਰਤੋਂ ਐਸ ਕੇ ਐਫ ਐਲ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੋਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਏ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਕਸਤ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਬਦਲ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

## ਬੱਧਕੰਯ ਨਿਯਮਗੱਲ

ਓ ਬੱਧਕੰਯ ਨਿਯਮਗੱਲ ("ਨਿਯਮਗੱਲ") ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ) ("ਨਿਯਮ" ਅਫ਼ਵਾ "ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ") ਡੁਤੁ SK ਫ਼ੋਨਾਨਾਨ੍ਯ ਲਿਡਿਟਡ ਡਾਗੂ ਅਦਰ ਅਠਗਸਠ੍ਯਗੱਲ ("SKFL") ਨਡੁਵੇ ਡਾਨੂਨੂਬਡੁਵਾਗਿ ਨਿਬਠਨੇਗੂਓਫਡਿਸੁਵ ਓਪੁਠਡੁਵਾਗਿਡੁ.

ਓ ਨਿਯਮਗੱਲ SKFL ਨ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਨ ਬੱਧਕੰਯਨੁ (ਓਲੱਗੇ ਵਾਯੁਯਾਨਿਸਿਡੁਠੁ) ਨਿਯਠੁਤਿਸੁਤੁਵੇ ਡੁਤੁ ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ) ਤਡੁ ਊਡੁਯੇਲੁਵਨੁ ਸਾਧਿਸਲੁ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਨ ਡੂਠਡੁਲ ਬੱਧਕੰਯ ਅਫ਼ਵਾ ਫੁਵੇਲੁਡੁ ਬੱਧਕੰਯ ਅਨੁਯਿਸੁਤੁਡੁ (ਓਲੱਗੇ ਵਾਯੁਯਾਨਿਸਿਡੁਠੁ).

ਡੂਯੋਸ ਡਾਡੁਵੁਡੁ ਅਫ਼ਵਾ "ਨਾਨੁ ਓਪੁਤੁਯੇਨੇ" ਓਲੁਵੇ "ਨਾਨੁ ਓਪੁਤੁਯੇਨੇ ਯੁਠੁਡਿ" ਓਲੁਵੇ ਆ ਰਿਏਤਿਯੁ ਡੇਰੇ ਯਾਵੁਡੇ ਗੁਠੁਡਿਯਨੁ (ਡੁਟਨ) ਓਤੁਵੁਡੁ ਸੇਰਿਡੁਠੁ ਸੇਵੇਗੱਲਨੁ ਫੁਵੇਲਿਸੁਵ ਅਫ਼ਵਾ ਬੱਧਕੰਯ ਡੂਠੁਕ, ਓਲੁ ਊਲੁਯੇਲੁਡੁ ਡੁਵੁ ਨਿਯਮਗੱਲਨੁ ਡੁਤੁ SKFL ਨ [www.skfin.in/privacy-policy](http://www.skfin.in/privacy-policy) ਗੂਫੁਯੁ ਨੀਏਤਿਯਨੁ ਨੀਵੁ ਓਡਿਰੁਵਿਰਿ, ਅਫ਼ਵਾ ਡਾਓਲੁਕੁਠੁਡਿਰੁਵਿਰਿ ਡੁਤੁ ਅਠਗੇਕਰਿਸਿਰੁਵਿਰਿ ਡੁਠੁਡੁ ਨੀਵੁ ਓਪੁਕੁਠੁਯੁਤਿਏਰਿ. ਡੁਵੁ ਅਫ਼ਵਾ ਯਾਵੁਡੇ ਨਿਯਮਗੱਲ ਡੁਤੁ/ਅਫ਼ਵਾ ਗੂਫੁਯੁ ਨੀਏਤਿਯਨੁ ਨੀਵੁ ਓਪੁਡਿਡੁਰੇ, ਤਠੁਠੁਵੇ "ਨਾਨੁ ਓਪੁਵੁਡਿਲੁ" ਅਫ਼ਵਾ ਅਡੇ ਰਿਏਤਿਯੁ ਗੁਠੁਡਿਯਨੁ ਓਤੁਰਿ ਡੁਤੁ ਡਿਗੇ ਡਾਡੁਵੁਡੁਰਿਠੁਡੁ, ਨੀਵੁ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਸੇਵੇਗੱਲਨੁ ਫੁਵੇਲਿਸੁਵ ਸਾਧੁਵਾਗੁਵੁਡਿਲੁ ਡੁਤੁ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਬੱਧਕੰਯ ਡੁਠੁਕੁਠੁ ਡੁਠੁਡੁਰੁਵੁਡਿਲੁ.

ਓਨੁ ਡੁਠੁ, SKFL ਡੁਤੁ ਨਿਯਮਨੁ/ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ)ਰਨੁ ਓਡੁਯੁਗਿ "ਫੁਠੁਗੱਲ" ਡੁਤੁ ਫੁਠੁਯੇਕੁਵਾਗਿ "ਫੁਠੁ" ਡੁਠੁ ਊਲੁਯੇਲੁਡੁਗੁਤੁਡੁ.

### 1. ਵਾਯੁਯਾਨਗੱਲ

1.1. "ਅਨੁਯਵਾਗੁਵ ਡਾਨੂਨੂ(ਗੱਲ)" ਡੁਠੁਰੇ, ਡਾਲਕਾਲਕੁ, ਡਾਰਿਯੁਲਿਰੁਵ ਡੁਵੁ ਡਾਸਨਗੱਲ, ਡਾਸਕਾਠੁਗੁਡੁ ਡਾਯੁਗੱਲ, ਡਾਨੂਨੂਗੱਲ, ਸੁਗੁਯੇਵਾਡੁਗੱਲ, ਨਿਯਮਗੱਲ, ਨਿਬਠਨੇਗੱਲ, ਅਧਿਸੁਠੁਕੁਠੁਗੱਲ, ਡਾਗੁਫੁਸੁਠੁਕੁਠੁਗੱਲ, ਨੀਏਤਿਗੱਲ, ਨਿਡੇਲੁਡੁਨਗੱਲ, ਸਕਾਰ, ਨਾਯਾਲੁਯ ਡੁਤੁ ਨਾਯੁਡੁਠੁਡੁਲੁਯ ਆਡੇਲੁਗੱਲਨੁ ਅਡੁ ਓਲੁਗੁਠੁਡੁਰੁਤੁਡੁ.

1.2. "ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ" ਡੁਠੁਰੇ SKFL ਨ "SKAI" ਡੁਠੁਡੁਫੁ, ਓਡੁ ਫ਼ੇਸ ਡੂਕ ਡੁਤੁ ਡੁਕੁ(ਠੁਠੁਠੁਰੁ), ਅਠੁਡੁਡੁਲ ਵਾਠਿਨਿਗੱਲ, SKFL ਨ ਫੁਠੁਕੁ ਡੁਠੁਠੁਠੁ, ਵਾਠੁਠੁਠੁ ਡੁਤੁ ਡਾਲਕਾਲਕੁ SKFL ਸੁਠੁਕੁਸਿਡੁ ਯਾਵੁਡੇ ਓਤਰ ਵੇਡਿਕੁਠੁਠੁਡੁਗੱਲ ਸਠੁਯੁਠੁਡੁਸੁਠੁਠੁਡੁ;

1.2. "ਵਿਸੁਯੁ" ਡੁਠੁਰੇ ਨੀਵੁ ਅਫੁ ਲੁਠੁਡੁ ਡਾਡੁਵ (ਰਵਾਨਿਸੁਵ) ਅਫ਼ਵਾ ਓਲੁਠੁਸੁਵ ਓਡੁਕੁਠੁਗੱਲ, ਨੀਵੁ ਓਲੁਠੁਸੁਵ ਸਠੁਡੇਲੁਗੱਲ, ਫੁਠੁਕੁਠੁਠੁਗੱਲ ਡੁਤੁ ਅਠੁਠੁਠੁਠੁਗੱਲ, ਵੁਕੁਕੁਕੁਠੁਡੁ ਡਾਠੁਕੁਠੁ, ਸਠੁਠੁਕੁਠੁ ਡਾਠੁਕੁਠੁ ਡੁਤੁ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਨਲੁ ਨੀਵੁ ਨਡੂਠੁਡਿਸੁਵ ਅਫ਼ਵਾ ਅਫੁ ਲੁਠੁਡੁ ਡਾਡੁਵ ਯਾਵੁਡੇ ਓਤਰ ਡਾਠੁਕੁਠੁ ਸੇਰਿਡੁਠੁ ਆਡਰ ਨਿਯਮ ਫੁਰਵਾਗਿ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਡੂਠੁਕੁ ਫੁਠੁਸਾਰਵਾਗੁਵ ਯਾਵੁਡੇ ਵਿਸੁਯੁ / ਡੁਠੁਠੁਠੁ / ਡਾਠੁਕੁਠੁ;

1.3. "ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ)" ਅਫ਼ਵਾ "ਨੀਵੁ" ਅਫ਼ਵਾ "ਨਿਯਮ" ਡੁਠੁਰੇ ਯਾਵੁਡੇ ਵੁਕੁਕੁ ਡੁਤੁ ਤਡੁ ਊਡੁਯੇਲੁਗੱਲਨੁ ਫੁਠੁਰੁਧੁਠੁ ਡਾਓਲ ਡਾਓਲ ਨ ਸਕਾਯੁਵਨੁ ਡੁਠੁਸੁਵ ਨੇਰ ਡਾਠੁਠੁ ਫੁਠੁਕੁਠੁਕੁਠੁ, ਫੁਠੁਕੁਠੁ ਅਫ਼ਵਾ ਨੀਰੁਕੁਠੁ ਗੁਠੁਕੁਰੁ, ਬੱਧਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ), ਸੇਵਾ ਫੁਠੁਰੁਧੁਕੰਯਦਾਰ(ਰੁ), ਊਡੁਯੁਗਿਗੱਲ, ਸਾਲਗਾਰ(ਰੁ) ਡੁਤੁ ਡੁਕੁ ਓਡੁਠੁ ਡੁਕੁ ਨ ਫੁਠੁਕੁਠੁਕੁਠੁ ਓਲੁਗੁਠੁਡੁਰੁਤੁਡੁ;

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F1Z2

1.4. "ಉದ್ದೇಶ/ಗಳು" ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರು (ಗಳು) ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಸುವಿಧಾ ಸಾಲ (ಎಸ್ ಟಿಪಿಎಲ್) ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸಲು, ಬಳಕೆದಾರರ (ಗಳು) ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ವಿನಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗೆ ಟಿಕೆಟ್ ಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಲೀಡ್ ಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1.5 "ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ (ಪಿಐ)" ಅಥವಾ "ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿ (ಪಿಐಐ)" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯಾಗಿದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಕ, ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಅದು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ. ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಮನೆಯ ವಿಳಾಸ / ವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸ / ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ವೃತ್ತಿ / ಉದ್ಯೋಗ, ಪ್ಯಾನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ದೂರವಾಣಿ / ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಇನ್ನಿತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಅದು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

1.6 "ಸೇವೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ SKFL ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು.

1.7 "ಅಂತರ್ಜಾಲ ತಾಣ" ಎಂದರೆ ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಘಟಕ / ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಒಡೆತನದ, ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯಿರುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಂತರ್ಜಾಲ ತಾಣ ಎಂದರ್ಥ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ [www.skfin.in](http://www.skfin.in).

## 2. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ನಿಬಂಧನೆ:

2.1. ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಮತ್ತು ವೇಗವಾಗಿ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಇತ್ತೀಚಿನ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್‌ನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಹುಡುಕುವುದು, ಬೈಸ್ ಮಾಡುವುದು, ಗುಂಡಿಗಳನ್ನು ಒತ್ತುವುದು ಅಥವಾ ಕರೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಯುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಬದಲು ಮಾನವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಭಾಷಿಸುವ / ಚಾಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಎಸ್ ಕೆಎಫ್ ಎಲ್ ನಿಂದ ಅವರು ಬಯಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಡೆಯಬಹುದು.

2.2. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ SKFL ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಯ ಬಳಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

2.3. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಇದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿಚಾರಣೆಯ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸು, ತೆರಿಗೆ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಲಹೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪರಿಗಣಿಸಬಾರದು.

2.4. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನೀವು ಹುಡುಕುತ್ತಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ತಾಂತ್ರಿಕ ಇತಿಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿರುವ ಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತನ್ನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. SKFL ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ, ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ನವೀಕೃತವಾಗಿರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ.

2.5. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ, ಗುಜರಾತಿ, ಮರಾಠಿ ಮತ್ತು ಪಂಜಾಬಿ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಆದರೂ, ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಪೂರ್ವನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಇತಿಮಿತಿಗಳಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಳಸಬೇಕು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸುವಾಗ ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

3. **ಅರ್ಹತೆ:** ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳು, i) ಭಾರತೀಯ ಪ್ರಜೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ 18 (ಹದಿನೆಂಟು) ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಹುಮತದ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ; (ii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅವರು ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿರಬಾರದು; (iii) ಎಸ್ಟಿಮೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರಸಕ್ತ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಬಳಕೆದಾರರಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹೊಸ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ನೋಂದಣಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ; (iv) SKFL ನ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು

# SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khalsa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122



ಪೂರೈಸುವವರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SKFL ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ SKFL ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

**4. ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ:** ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ತಮ್ಮ ಸ್ವಲ್ಪ ಸಮೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ: (i) ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ, ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸುತ್ತದೆ; (ii) ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಅಥವಾ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗಾಗಿ SKFL ನ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಯಾವುದೇ SKFL ಏಜೆಂಟರು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಸಂಸ್ಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು. ಹೀಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ, ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ, ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾದ ಸದರಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಗತ್ಯಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಫೋನಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಮತ್ತು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಭದ್ರತಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳ ಕಡ್ಡಾಯ ಅಗತ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಬಳಸುತ್ತದೆ.

**5. ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು:** ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರಾಗಿ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಒಡಂಬಡಿಕೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ:

5.1. ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು/ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು/ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

5.2. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀವು ಮಾಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು(ಗಳು), ಶಾಸನ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಯಾವುದೇ ತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಬಿ) ನೀವು ಪಕ್ಕವಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಭಾಗಿದಾರರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ, ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪವಾಗುವುದಿಲ್ಲ;

5.3. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ವ್ಯವಹಾರ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದೇ ಇರುವ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಜ್ಯ, ಮೊಕದ್ದಮೆ, ವಿವಾದಗಳು ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಇರುವುದಿಲ್ಲ;

5.4. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಸಾಲ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು/ತುಂಬಿಸಲು, ಸುವಿಧಾ ಸಾಲ (ಎಸ್ಕೆಪಿಎಲ್) ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸಲು, ಬಳಕೆದಾರರ (ಗಳ) ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ವಿನಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗೆ ಟಿಕೆಟ್ ತೆರೆಯಲು ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ತನ್ನ ತಾಂತ್ರಿಕ ಇತಿಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಲೀಡ್ ಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀವು ಬಳಸಬಹುದು.

5.5. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಧ್ಯರಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಸಂಭಾಷಣೆಯು ಯಾವಾಗಲೂ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5.6. ನೀವು ಯಾವುದಾದರೂ ಕಂಪನಿ, ಘಟಕ, ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪರವಾಗಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ (ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ "ವ್ಯವಹಾರ"ವಾಗಿ), ನೀವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಮುಂದಿನವುಗಳನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ: (ಎ) ನೀವು ಅಂತಹ ಘಟಕ / ಕಂಪನಿ / ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬಂಧಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಆ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿದ್ದೀರಿ; ಮತ್ತು (ಬಿ) ಅಂತಹ ವ್ಯವಹಾರದ ಪರವಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

5.7. ನೀವು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಈ ಮುಂದೆ ಹೇಳಿರುವ ರೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಾರದು: (ಎ) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು(ಗಳ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ; (ಬಿ) ಇತರರ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಹಕ್ಕುಗಳಂತಹ) ದೂಷಿಸುವುದು, ನಿಂದಿಸುವುದು, ಕಿರುಕುಳ ನೀಡುವುದು, ಹಿಂಬಾಲಿಸುವುದು, ಬೆದರಿಕೆ ಹಾಕುವುದು ಅಥವಾ

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z



ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು; (ಸಿ) ಸುಳ್ಳು, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ, SKFL, ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾದ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದು (ದ್ವೇಷ ಭಾಷಣವನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುವುದು, ಅಥವಾ ಇತರರ ವಿರುದ್ಧ ಹಿಂಸೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುವುದು); (ಡಿ) ಅನುಚಿತ ವಿಷಯ, ಜಾಹೀರಾತು, ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್, ಸ್ಪೋನ್ಸರ್ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು; (ಇ) ಅತಿಕ್ರಮಣ, ಗುಪ್ತಪದ 'ಗಣಿಗಾರಿಕೆ' ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ, ಅಥವಾ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್(ಜಾಲಬಂಧ) ಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು (ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು).

5.8. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಬಳಸುವಾಗ, ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಆಗಲೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್ ವೇರ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವ, ನಾಶಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ವೈರಸ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೋಡ್, ಕಡತಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ನೀವು ಪ್ರಕಟಣೆ ಮಾಡಬಾರದು, ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಾರದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸಬಾರದು.

5.9. ಯಾವುದೇ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಜಾಹೀರಾತು, ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, ಇಮೇಲ್, ಜಂಕ್/ನಿರುಪಯುಕ್ತ ಮೇಲ್, ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್, ಸರಣಿ ಇಮೇಲ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಕಳುಹಿಸಬಾರದು.

5.10. ಸೇವೆ ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು, ಬೇರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ (ಹಿಮ್ಮುಖ ನಿರ್ಮಾಣ) ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.

5.11. ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಒದಗಿಸಿದ ಉತ್ತರಗಳು ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

5.12. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನೀವು ತೆಗೆದುಹಾಕಬಾರದು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ತಿರುಚಬಾರದು.

5.13. ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಂತೆ ಮಾರುವೇಷ ಧರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

5.14. SK ಯಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಲಿಖಿತ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯದೆಯೇ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಗಳು / ಮಾಹಿತಿ / ದಾಖಲೆಯನ್ನು SKFL ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಹೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

5.15. ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್, ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

5.16. SKFL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ, ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು, ಅಪ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಪ್ರಕಟಿಸಬಾರದು, ಸಲ್ಲಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಬಾರದು.

5.17. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಪ್ರೊಸೆಸರ್ / ಪ್ರಕಾಶಕ / ನಿರ್ವಾಹಕ ಆಗಿರುವುದರಿಂದ, ನೀವು ಬಯಸಿದ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ದತ್ತಾಂಶ / ಮಾಹಿತಿ / ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಗತ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

5.18. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ನೀವು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಲ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ವರದಿಗಳು, ವ್ಯವಹಾರ ವಿವರಗಳು, ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ / ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು / ಸೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನಿಂದ ಇವುಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕೇತರ ಮಾಹಿತಿ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ವಿಶೇಷಣಗಳು, ಅಧಿಕೃತ ದತ್ತಾಂಶ, ಮೌಲ್ಯಗಳು, ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಂಖ್ಯಿಕ ದತ್ತಾಂಶಗಳು ಮತ್ತು SKFL

## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

ನ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು SKFL ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ SK ನಿಂದ ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಗುರುತಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ"). ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಸ್ವಾಮ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀವು ರಕ್ಷಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ನೀವು ಇದರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಅಜಾಗರೂಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾದ ಅಂತಹ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಗತ್ಯ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಬೇಕು.

5.19. ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಅಥವಾ ಚಾಟಾಟ್ ನ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಣಾ ಶೈಲಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಭೇದಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ನೀವು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

5.20. ಭದ್ರತಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಚಾಟಾಟ್ ನ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಐಡಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

5.21. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ವಿನಂತಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಧಿಕೃತ, ನಿಖರ, ಸರಿಯಾದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನಿಜವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೀರಿ. ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು SKFL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಭವಿಷ್ಯದ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ದಾಖಲೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ಫೈಲ್ ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿವರಗಳನ್ನು (ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ) ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ SKFL ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನಿಸ್ಸಂದಿಗ್ಧ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

5.22. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಡೆಸಿದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು SKFL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ SKFL ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

5.23. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ SKFL ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು, ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದರೆ ನೀವು ತಕ್ಷಣ SKFL ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

5.24. ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ನಾವು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ , ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

## 6. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

6.1 ಈ ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, SKFL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಕಾರಣ(ಗಳು)" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ), ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಬಡ್ಡಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ದಂಡಗಳು, ವಿಧಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ವೆಚ್ಚಗಳು (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಅವರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೀವು ತೊಂದರೆ ನೀಡದವರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು, ಅವರನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು. (ಎ) ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು/ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮಾಡುವುದು, ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದು, ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿಸುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಬಿ) ನೀವು ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳು ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿವೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಸಿ) ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಮೋಸದ, ಅಪರಾಧಿ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಮರ್ಮಾಚುಕಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಡಿ) ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದಿರುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಇ) ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ನೀವು ಬಳಸಿದ ಯಾವುದೇ ದುರಾಚಾರ/ಅನೈತಿಕ/ಅಕ್ರಮ/ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಿಧಾನಗಳು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ಎಫ್) ಈ ನಿಯಮಗಳ ಕಲಂ 5 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಭರವಸೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿರುವುದು.

# SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001

Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

6.2 ಹಾನಿಗಳು ಮಾತ್ರ ಈ ನಿಯಮಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ನಿಜವಾದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಇತರ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪರಿಹಾರದ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಪಕ್ಷಗಳು ಗುರುತಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತವೆ. ಈ ಕಲಮಿನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿದ್ದು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಈ ಕ್ಷಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇದಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

6.3 ಈ ಮೇಲಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದವರೆಗೂ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಎಂದು ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.

7. **ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು:** ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೂ, ನಿಮ್ಮ ವಿಷಯವನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಬೇಕಾಗುವ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತಕ್ಕೆ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. SKFL ನ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅನ್ನು SKFL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯ, ವಿನ್ಯಾಸ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪೇಟೆಂಟ್ ಹಕ್ಕುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಪೇಕ್ಷ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಲೀಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಒಡೆತನದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಪತ್ರ, ಟ್ರೇಡ್ ಮಾರ್ಕ್, ವಿನ್ಯಾಸದ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಕೃತಿಸ್ವಾಮ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲು ಯಾವುದೇ ಪರವಾನಗಿ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುವುದು ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

8. **ವಾರಂಟಿಯ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:** ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸೇವೆಯನ್ನು "ಇದ್ದಂತೆಯೇ" ಮತ್ತು "ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆಯೇ" ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಶೀಘ್ರ ವಾರಂಟಿಗಳು, ಖಾತರಿಗಳು ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ವ್ಯಾಪಾರಿತ್ವ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಹೊಂದಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚಿತ ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊರಗಿಡುತ್ತದೆ. SKFL ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿ ನಿಮ್ಮ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಬಳಕೆಯು ತಡೆರಹಿತ, ಸಮಯೋಚಿತ ಅಥವಾ ದೋಷ-ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು SKFL ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

9. **ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ:** ಚಾಟ್‌ಬಾಟ್ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದೆ. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ (ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ತತ್ಪರಿಣಾಮ, ವಿಶೇಷ, ಅನುಕರಣೀಯ ಅಥವಾ ದಂಡನಾತ್ಮಕ ಹಾನಿಗಳು / ನಷ್ಟಗಳು, ಡೇಟಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಹಾನಿಗಳು, ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ) ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಇದಲ್ಲದೆ, ದೋಷಗಳು, ತಪ್ಪು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ, ವೈರಸ್‌ಗಳು, ದೋಷಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್, ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. **ಡೇಟಾ ಗೌಪ್ಯತೆ:** ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಗೌಪ್ಯತಾ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಆಗಾಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅಂತಹ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಬಳಸುವುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು / ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ, ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಳಕೆದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರಣ, ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಕಾರ್ಮಿಕರು, ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಮತ್ತು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರವಾಗಿ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುವ ಇತರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ. ಜಾಗತಿಕ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಮತೋಲನಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವುದು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಮತ್ತು SKFL ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಳಕೆದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಬಳಕೆ, ಧಾರಣೆ/ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು SKFL ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಈ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವುದು ಪ್ರಾಥಮಿಕ

## SK FINANCE LIMITED



ನಿರ್ವಹಣಾ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಪರವಾಗಿ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುವ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಸಾಮೂಹಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು SKFL ಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಬಳಕೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು SKFL ನ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

**11. ಮಾಹಿತಿ ಭದ್ರತೆ:** ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಮಗ್ರತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ವಾಣಿಜ್ಯಕವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಭೌತಿಕ, ನಿರ್ವಹಣಾ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ದತ್ತಾಂಶ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಆಂತರಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ಮತ್ತು ನಾವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಗೂಡಲಿಪೀಕರಣ ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳಂತಹ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು SKFL ನಿಯಂತ್ರಿತ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸರ್ವರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಅದರ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಎನ್ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದು, ಗುಪ್ತಪದದಿಂದ-ರಕ್ಷಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು SKFL ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು (ಅನನ್ಯ ಗುಪ್ತಪದ ವಿನಂತಿಸುವಂತಹ) ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಅನನ್ಯ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ SKFL ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಗಳಂತೆ, ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ, ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನಾವು ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆಯಾದರೂ, ನೀವು SKFL ಗೆ ರವಾನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು SKFL ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸರಣವನ್ನು ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು SKFL ವಾಣಿಜ್ಯಕವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## 12. ಇತರ

**12.1. ಮುಕ್ತಾಯ:** ನೀವು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಅಥವಾ ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಎಸ್ ಕೆಎಫ್ ಎಲ್ ನಂಬಿದರೆ, ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯೇ ನೀಡದೆ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಎಸ್ ಕೆಎಫ್ ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳ ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ನ ಬಳಕೆ, ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

**12.2. ಸೂಚನೆಗಳು:** ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು, ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ಗೆ ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅವರು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**12.3. ನಿಯೋಜನೆ:** ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಪಕ್ಷಕಾರರ ನಿಯೋಜನೆಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್ ವೇರ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜಿಸುವ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

**12.4. ಬೇರ್ಪಡಿಸುವಿಕೆ:** ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು(ಗಳ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಮಾನ್ಯ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

**12.5. ಮನ್ನಾ:** ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಚಲಾಯಿಸಲು ಎಸ್ಕೆಎಫ್‌ಎಲ್ ನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯವು ಆ ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

# SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039  
E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)  
CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F122

12.6. **ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ:** ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ರಾಜಸ್ಥಾನದ ಜೈಪುರದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

12.7. **ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದ:** ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಟ್ ಬಾಟ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್ ಕೆಎಫ್ ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನೀತಿಗಳು / ನಿಯಮಗಳು / ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಕ್ಷಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

12.8. **ತಿದ್ದುಪಡಿ:** ಎಸ್ಕೆಎಫ್ಎಲ್ ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಸ್ಕೆಎಫ್ಎಲ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ, ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನಗಳ ಮೂಲಕ ಎಸ್ಕೆಎಫ್ಎಲ್ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ನಾವು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನೀವು ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ ಏಕೆಂದರೆ ನಾವು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪುಕಟಿಸಿದ ನಂತರ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಯು ನೀವು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು SKFL ಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸದಿರಬಹುದು. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಕಾಲಾಂತರದಲ್ಲಿ ವಿಕಸನಗೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ, ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಸೇವೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ನಾವು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.



## SK FINANCE LIMITED

Regd. Office: G1-2, New Market, Khasa Kothi, Jaipur-302001  
Ph.: +91-141-4161300-500 | Toll Free Number: 1800 1039 039

E-mail: [info@skfin.in](mailto:info@skfin.in) | Website: [www.skfin.in](http://www.skfin.in)

CIN: U65923RJ1994PLC009051 | GSTIN: 08AAACE5115F12Z